



اولین گزارش ادراک امنیت در برابر سرقت

فناوری در خدمت امنیت

واپزر ۱۴۰۲

فهرست

مقدمه

۱ در اهمیت گزارش ادراک امنیت وایزر

فصل اول

۶ ادراک امنیت و نقش فناوری در آن

فصل دوم

۲۳ آمار سرقت خودرو در ایران و مقایسه با جهان

فصل سوم

۵۹ ادراک عمومی امنیت در برابر سرقت در ایران

فصل چهارم

۸۰ آمارهای مهم وایزر در سال ۱۴۰۲



مقدمه ↗

درباره گزارش ادراک امنیت وایزر

گزارش پیش رو با عنوان «گزارش سالانه وایزر از ادراک امنیت در ایران» سومین گزارش سالانه وایزر به‌عنوان شرکت فناور در حوزه امنیت است. وایزر پیش از این، در سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ تلاش کرد تا با انتشار گزارش سالانه، قدمی در راستای شفافیت و معرفی خدمات خود بردارد. در گزارش سال ۱۴۰۰ وایزر تمرکز بر عملکرد این شرکت بود و در گزارش سال ۱۴۰۱ علاوه بر گزارش عملکرد، اطلاعاتی در راستای شفافیت این صنعت و پرسونای کاربران در اختیار عموم قرار گرفت.

سال ۱۴۰۲، سال متفاوتی برای وایزر بود. در این سال وایزر با کسب سهم ۴۵ درصدی از بازار دستگاه‌های ردیاب در ایران، همچون قبل، بزرگ‌ترین دارنده سهم بازار ردیاب‌های خودرو باقی ماند و علاوه بر آن به یکی از بازیگران اصلی حوزه فناوری‌های مرتبط با امنیت در ایران تبدیل شد.

جایگاهی که وایزر در حال حاضر در آن ایستاده، ایجاب می‌کند که خود را بیش از پیش در موضوع امنیت، ادراک امنیت و توسعه فناوری برای کمک به امنیت جامعه مسئول بداند. به همین دلیل، وایزر دیگر موفقیت‌های تجاری را تنها هدف خود نمی‌داند و با تمرکز بیشتری به مسئولیت اجتماعی خود در جهت ایجاد دستاوردهای فناورانه در حوزه امنیت دارایی‌های افراد در کشور می‌پردازد. وایزر تلاش دارد با کمک راهکارها و ابزارهای نوآورانه، قدم‌های بلندتری در راستای افزایش ادراک امنیت در ایران بردارد؛ چراکه رویای وایزر، تامین امنیت دارایی‌های ایرانیان با کمک فناوری‌های نوین است.

برای اولین بار در ایران، وایزر تلاش کرده است با کمک نظرسنجی‌های برگزار شده از کاربران خود و همچنین انجام تحقیقات بازار، نظر افکار عمومی درباره سرقت خودرو و موارد مربوط به آن را جویا شود تا درک دقیقی از ادراک امنیت در افکار عمومی ایران به دست آورد.

وایزر امیدوار است با بررسی آخرین داده‌ها از شاخص‌های امنیت و ادراک جامعه ایران از امنیت، در کنار شاخص‌های عملکرد وایزر، تصویر واضحی نسبت به امنیت وسایل نقلیه در ایران ارائه کند.

در اهمیت اولین گزارش ادراک امنیت در برابر سرقت

وایزر در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی خود به منظور ارتقای امنیت دارایی‌های منقول و کمک به توسعه صنعت تجهیزات امنیت، به‌عنوان رهبر بازار تجهیزات امنیت خودرو در ایران گزارش آمار، ارقام و عملکرد سال ۱۴۰۲ خود را منتشر می‌کند. در این گزارش، آمار از تعداد کاربران، نوع خودروها، امنیت خودرو در ایران و برای نخستین بار آمار و ارقام سرقت انواع خودرو و ... ارائه می‌شود.

طبق نظرسنجی انجام‌شده از کاربران وایزر، نصب دستگاه‌های ردیاب، تا ۷۶ درصد باعث افزایش ادراک امنیت در مالکان خودرو شده است. هدف وایزر ارتقای امنیت و تقویت احساس آرامش خاطر و اطمینان در جامعه است. انتشار گزارشی از عملکرد وایزر، رفتار کاربران، خودروهایی که بیشترین استفاده از ردیاب را دارند، رایج‌ترین روش‌های سرقت، آمار دقیق سرقت و موارد مشابه، به دستیابی به دیدگاهی دقیق‌تر و داده‌محور برای ارتقای امنیت خودرو و کاهش سرقت‌ها کمک می‌کند.

آمارهایی از گزارش سال وایزر

ادراک امنیت:

۷۳ درصد افراد جامعه معتقدند در ۵ سال گذشته آمار سرقت وسایل نقلیه افزایش یافته است. احساس ناامنی در شهرهای بزرگ بیشتر از شهرهای کوچک و روستاها است. در حالی که ۶۹ درصد از مالکان خودروهای زیر ۲ میلیارد تومان معتقدند آمار سرقت وسایل نقلیه در ۵ سال گذشته صعودی بوده، ۴۷ درصد مالکان خودروهای بالای ۲ میلیارد تومان چنین عقیده‌ای داشته‌اند. در سال ۱۴۰۲، بیش از ۱۴۳ هزار و ۵۰۰ بار درباره سرقت خودرو در سایت‌ها و شبکه‌های اجتماعی صحبت شده است.

آمارهایی از سرقت خودرو در ایران:

در سال ۱۴۰۲ رقمی معادل ۷۶ هزار و ۷۰۰ خودرو در کل کشور سرقت اتفاق افتاد که به عبارتی ۸۶٫۳ سرقت خودرو به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر از جمعیت کل ایران رخ داده است. ۲۴ درصد کل سرقت‌های خودروی کشور در تهران اتفاق افتاده که عددی بالغ بر ۱۸ هزار و ۶۰۶ مورد گزارش شده است. ۸۹ درصد کل سرقت‌های خودروی ایران در سال ۱۴۰۲ مربوط به پراید و انواع پژو بوده است. آمارهای پلیس نشان می‌دهد خودروهای مدل ۱۳۸۹ به پایین بالاترین آمار سرقت در کشور را دارند.

۱۵۲,۷۱۴

وایزر در سال ۱۴۰۲:

با نصب ۴۹,۴۸۴ دستگاه وایزر روی وسایل نقلیه در سال ۱۴۰۲، مجموع تعداد دستگاه‌های نصب شده وایزر تا انتهای سال ۱۴۰۲ به ۱۵۲,۷۱۴ دستگاه رسید.

احساس امنیت کاربران وایزر از ۱/۲ از ۵ پیش از نصب این دستگاه، به ۴/۳ از ۵ پس از نصب آن افزایش یافته است.

پشتیبانی ۲۴ ساعته وایزر با پاسخگویی به ۱۵۰ هزار تماس کاربران در سال ۱۴۰۲، بالغ بر ۷۵۰۰ ساعت مکالمه را به خود اختصاص داده و نقش موثری در ایجاد امنیت و کشف خودروهای مسروقه از طریق این سامانه ایفا کرده است.

ارزش وسایل نقلیه محافظت شده توسط وایزر در سال ۱۴۰۲ معادل ۶۵ هزار میلیارد تومان برآورد شده است.



فصل اول: ↙

ادراک امنیت و
نقش فناوری در آن



مقایسه ادراک امنیت در ایران و جهان

وایزر در گزارش خود نشان می‌دهد که آمار سرقت خودرو در ایران حتی از برخی کشورهای اروپایی پایین‌تر است، اما همین تعداد سرقت هم با توجه به **دارایی** بودن خودرو، اثرات روانی و اجتماعی بسیاری بر افراد و خانواده‌های مالباخته دارد. در عین حال استفاده از ردیاب‌های خودرو کمک قابل توجهی به کاهش آمار سرقت و افزایش آمار کشفیات می‌کند. در این زمینه، بهره‌گیری از داده‌های دستگاه‌های مرتبط با امنیت خودرو، از جمله نیروی انتظامی، در گزارش وایزر می‌تواند به دستیابی به اطلاعات دقیق‌تر منجر شود. این اطلاعات پایه‌ای برای برنامه‌ریزی‌های هدفمند در راستای افزایش امنیت خودرو فراهم می‌کند.



فناوری در خدمت امنیت

در اهمیت امنیت خودرو در برابر سرقت

حدود ۴۰۰ میلیون تومان، قیمت ارزان‌ترین خودروی سواری صفر کیلومتر در ایران است. مقایسه این رقم با حداقل حقوق پایه در قانون کار نشان می‌دهد با درآمد ماهانه ۱۱ میلیون تومانی، ارزان‌ترین خودروی صفر کیلومتر می‌تواند به اندازه ۳۶ ماه کارکرد یک نفر ارزش داشته باشد. به عبارتی اگر یک روز بخواهید سوار ماشینتان شوید و ببینید خودروی شما سر جایش نیست، به این معناست که به اندازه سه سال کار را در یک لحظه از دست داده‌اید. در چنین شرایطی که بازار خودرو مثل بازار طلا و ارز تبدیل به یک بازار مالی شده و قیمت روز خودرو از موارد پرتکرار جست‌وجو به زبان فارسی در گوگل به حساب می‌آید، می‌توان انتظار داشت که همین سه سال کار هم هرگز به خرید یک خودرو منتهی نشود. به همین خاطر است که **خودرو شخصی قبل از اینکه یک کالای مصرفی باشد، تبدیل به یک کالای سرمایه‌ای شده است.**

بسیاری از ما حتی اگر از خودرومان برای رفت‌وآمد روزمره استفاده کنیم، آن را به چشم سرمایه‌ای می‌بینیم که بعد از سال‌ها کار کردن به دست آمده و قیمت آن به شکلی بالا می‌رود که در هنگام فروش نه تنها هزینه‌ای بابت استفاده از خودرو از سرمایه‌مان کم نمی‌شود، بلکه می‌توان روی افزایش قیمت خودرو به‌عنوان یک محل درآمد هم حساب باز کرد.

نظرسنجی وایزر از صاحبان خودرو درباره تلقی آن‌ها از میزان سرقت خودرو نشان می‌دهد تقریباً ۶۸ درصد مالکان خودرو معتقدند سرقت خودرو در چند سال گذشته افزایش پیدا کرده است. در این نظرسنجی ۶۰ درصد افراد گفته‌اند میزان نگرانی آن‌ها از سرقت خودروشان بسیار بالاست. البته که با وضعیت امروز بازار خودرو، این نتیجه قابل پیش‌بینی بود.



در بسیاری از کشورها، سرقت خودرو شاید به اندازه‌ای نگران‌کننده باشد که دزدیدن یک گوشی تلفن همراه برای ما اهمیت دارد. به این معنا که هرچند سرقت خودرو موضوعی ناراحت‌کننده است، اما برای مردم برخی کشورها به دلیل پوشش‌های بیمه‌ای گسترده و امکان جایگزینی سریع خودروهای سرقت‌شده، این ناامیدی تا حد زیادی قابل جبران است. ولی در کشوری مثل ایران که قیمت ارزان‌ترین خودروی صفرکیلومتر می‌تواند به اندازه سه سال کار کردن یک کارمند با پایه حقوق باشد، امکان جایگزینی خودروی دزدیده شده بسیار دور از ذهن به نظر می‌رسد.

مجموعه این عوامل باعث شده تا نگرانی از سرقت خودرو به‌طور پیوسته افزایش یابد و افراد بیش از گذشته به فکر پیشگیری از چنین حوادثی باشند. به‌عنوان مثال، امروزه پارکینگ به یکی از مهم‌ترین معیارهای انتخاب مسکن برای خانواده‌های اجاره‌نشین تبدیل شده و پیدا کردن مشتری برای خانه‌های بدون پارکینگ دشوارتر از قبل است. از سوی دیگر، رشد این نگرانی‌ها را می‌توان در افزایش تقاضا برای محصولاتی مانند ردیاب جی‌پی‌اس خودرو، دوربین‌های ثبت وقایع و بیمه بدنه خودرو مشاهده کرد.

امنیت، حلقه مفقوده فناوری در ایران

در قرن ۲۱، از لحظه‌ای که صبح از خواب بیدار می‌شویم، تأثیر فناوری در زندگی روزمره‌مان کاملاً مشهود است. از گرفتن تاکسی اینترنتی برای رفتن به محل کار گرفته تا رزرو هتل و خرید بلیت سفر از سایت‌های آنلاین، سفارش کادوی تولد دوستان به صورت اینترنتی، رزرو نوبت دکتر به شکل آنلاین و در پایان روز، ثبت سفارش خرید روزانه از فروشگاه‌های آنلاین پیش از رسیدن به خانه، همه نشان از استفاده گسترده از خدمات فناورانه دارند که زندگی ما را آسان‌تر و کارآمدتر کرده‌اند. فناوری به عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل تغییر و تحول در جوامع مدرن، تأثیرات گسترده‌ای بر جنبه‌های مختلف زندگی ما داشته است. از ارتباطات و حمل‌ونقل گرفته تا بهداشت و آموزش، فناوری به طور پیوسته زندگی ما را راحت‌تر و کارآمدتر کرده است.

آنچه که شاید کمتر در ایران با آن مواجه شده باشیم، کاربرد فناوری در افزایش امنیت و ادراک امنیت است. از جمله دلایلی که باعث شده استفاده از فناوری در حوزه امنیت به صورت روزمره کمتر رایج باشد، می‌تواند تصوری از هزینه‌های بالا، مقاومت در برابر تغییر، نگرانی از پیچیدگی‌های فنی و دغدغه‌های مربوط به حفظ حریم خصوصی باشد.




دلایل حضور کم‌رنگ فناوری برای مقابله با سرقت در ایران

دلایل مقاومت در برابر استفاده از تکنولوژی برای ارتقای امنیت را می‌توان به این عوامل نسبت داد:

- توسعه و اجرای فناوری‌های امنیتی اغلب هزینه‌بر به نظر می‌رسد و بسیاری از سازمان‌ها، دولت‌ها و افراد ممکن است تصور کنند که بودجه کافی برای سرمایه‌گذاری در این حوزه را ندارند. اما نکته قابل توجه این است که این تصور همیشه صحیح نیست. به‌عنوان مثال، قیمت گران‌ترین محصول وایزر تنها حدود یک صدم قیمت ارزان‌ترین خودروی صفر کیلومتر ایرانی است، که نشان می‌دهد فناوری‌های امنیتی می‌توانند با هزینه‌ای بسیار کمتر از ارزش دارایی‌های محافظت‌شده به کار گرفته شوند.
- به‌طور طبیعی، انسان‌ها در برابر تغییر مقاومت می‌کنند. پذیرش فناوری‌های جدید اغلب مستلزم تغییر در فرهنگ و فرایندهای موجود است، که این تغییرات ممکن است با مقاومت افراد یا سازمان‌ها روبه‌رو شود.
- فناوری‌های امنیتی معمولاً پیچیده هستند و نیاز به دانش فنی بالایی دارند. کمبود متخصصان ماهر در این حوزه می‌تواند مانع از استفاده گسترده از این فناوری‌ها شود. این در حالی است که شرکت‌هایی مانند وایزر با نیروهای متخصص، فرایند استفاده از فناوری در خدمت امنیت را برای کاربران عادی و سازمان‌ها آسان کرده‌اند. از سوی دیگر، آمار استفاده از دستگاه‌های فناورانه‌ای مانند ردیاب خودرو نشان می‌دهد که در ایران، مردم بیش از دولت به سمت بهره‌گیری از فناوری برای افزایش امنیت خودروهایشان در برابر سرقت گرایش پیدا کرده‌اند.
- استفاده از فناوری‌های پیشرفته مانند دوربین‌های مداربسته و سیستم‌های ردیابی ممکن است نگرانی‌هایی درباره حفظ حریم خصوصی افراد ایجاد کند. در این راستا، قوانین سختگیرانه‌ای برای جلوگیری از سوءاستفاده از اطلاعات شخصی کاربران توسط دولت‌ها تدوین شده یا در حال تدوین است، تا تعادل میان امنیت و حریم خصوصی حفظ شود.

راهکارهای فناوریانه در خدمت امنیت و ادراک آن

با وجود تمام دلایلی که ممکن است باعث شود فناوری کمتر در خدمت امنیت درآید، همچنان در بسیاری از جوامع شاهد به‌کارگیری تکنولوژی برای افزایش شاخص‌های امنیتی و همچنین استفاده از ابزارهای فناوریانه برای افزایش ادراک امنیت در جامعه هستیم. از نمونه این ابزارهای فناوریانه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- دوربین‌های مدار بسته:** استفاده از دوربین‌های مدار بسته در اماکن عمومی و خصوصی، به‌عنوان یکی از ابزارهای مهم نظارت و پیشگیری از جرائم شناخته می‌شود. این دوربین‌ها نه تنها می‌توانند به شناسایی و دستگیری مجرمان کمک کنند بلکه با بازدارندگی، میزان وقوع جرائم را نیز کاهش می‌دهند.
 
- سیستم‌های شناسایی بیومتریک:** فناوری‌هایی همچون شناسایی اثر انگشت، تشخیص چهره و اسکن عنبیه در اماکن حساسی مانند فرودگاه‌ها و مراکز دولتی به کار گرفته می‌شوند. این سیستم‌ها با فراهم کردن امنیت بالا و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به اطلاعات و مناطق حساس، نقش کلیدی در حفظ امنیت ایفا می‌کنند.
 
- دستگاه‌های ردیاب (GPS):** در سال‌های اخیر، این دستگاه‌ها به‌عنوان یکی از ابزارهای پیشرفته در حوزه امنیت دارای وارد عرصه جهانی شده‌اند. این دستگاه‌ها با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، به صاحبان خودرو و موتورسیکلت امکان می‌دهند تا هشدارهایی درباره تکان خوردن، روشن شدن و حرکت وسیله نقلیه خود دریافت کنند و به‌طور دقیق مسیر حرکت آن را ردیابی کنند.
 

■ **سیستم‌های هشدار و اعلام حریق هوشمند:** این سیستم‌ها با بهره‌گیری از حسگرهای پیشرفته قادرند به سرعت وقوع حریق را شناسایی کرده و به‌طور خودکار اقدامات لازم برای مهار آن را انجام دهند. این فناوری‌ها به‌ویژه در ساختمان‌های بلندمرتبه و مکان‌های عمومی از اهمیت ویژه‌ای برخوردارند، زیرا می‌توانند به سرعت از گسترش آتش جلوگیری کرده و ایمنی را افزایش دهند.



■ **اینترنت اشیاء و خانه‌های هوشمند:** با استفاده از سنسورها و دستگاه‌های هوشمند، می‌توان امنیت خانه‌ها را به‌صورت چشمگیری افزایش داد. سیستم‌های امنیتی هوشمند می‌توانند ورود غیرمجاز را تشخیص داده و به صاحب‌خانه اطلاع دهند یا حتی اقدامات حفاظتی خودکار انجام دهند.



■ **رمزنگاری و امنیت سایبری:** با افزایش وابستگی به اینترنت و فضای مجازی، اهمیت امنیت سایبری نیز بیشتر شده است. استفاده از الگوریتم‌های رمزنگاری پیشرفته و سیستم‌های شناسایی نفوذ (IDS) می‌تواند از دسترسی غیرمجاز به اطلاعات حساس جلوگیری کرده و امنیت داده‌ها را تضمین کند.



به این ترتیب، اکنون و در دنیای مبتنی بر فناوری، نمی‌توان نقش تکنولوژی در امنیت را نادیده گرفت. با پررنگ‌تر شدن نقش فناوری در زندگی روزمره، تأثیر آن در حوزه امنیت نیز به شکل ملموس‌تری نمایان می‌شود.

در ایران، این نقش نسبت به کشورهای پیشرفته کمتر مشهود بوده است، اما در سال‌های اخیر، تأثیر فناوری در امنیت و افزایش احساس امنیت در حوزه حفاظت‌داری‌ها به تدریج بیشتر شده است. این روند را می‌توان به‌وضوح در آمار نصب وایزر در سال‌های گذشته مشاهده کرد.

فناوری‌های نوین در حوزه امنیت خودرو در برابر سرقت

امروزه فناوری در بسیاری از جوامع به‌عنوان ابزاری موثر در خدمت امنیت قرار گرفته است. به‌ویژه در حوزه پیشگیری از سرقت خودرو، تکنولوژی نقش مهمی ایفا می‌کند. از جمله فناوری‌های مورد استفاده می‌توان به سیستم‌های ردیابی خودرو، هشداردهنده‌های پیشرفته، قفل‌های هوشمند و ضدسرقت، سیستم‌های ورود بدون کلید، مانیتورینگ داخلی خودرو و ثبت وقایع، سیستم‌های شناسایی بیومتریک و همچنین اینترنت اشیا اشاره کرد. این ابزارها به شکل قابل توجهی به افزایش امنیت خودروها کمک می‌کنند.

سیستم‌های ردیاب خودرو

- **GPS Tracker**: این دستگاه‌ها به صاحبان خودرو این امکان را می‌دهند که در هر لحظه موقعیت دقیق خودروی خود را به‌طور لحظه‌ای ردیابی و پیگیری کنند. در صورت سرقت خودرو، با استفاده از GPS می‌توان مکان خودرو را به پلیس گزارش داد.
- **Geo-Fencing**: این قابلیت به صاحبان خودرو این امکان را می‌دهد که محدوده جغرافیایی خاصی را تعیین کنند و در صورتی که خودرو از این محدوده خارج شود، به‌صورت خودکار هشدار دریافت کنند.

سیستم‌های هشداردهنده پیشرفته

- **Alarm Systems**: سیستم‌های هشداردهنده با سنسورهای حساس به حرکت، ضربه و باز شدن درها می‌توانند در صورت تلاش برای سرقت خودرو، آژیر کشیده و صاحب خودرو را مطلع کنند.
- **Silent Alarm**: برخی از سیستم‌ها امکان ارسال هشدار بی‌صدا به صاحب خودرو از طریق پیامک یا اپلیکیشن تلفن همراه را دارند.

قفل‌های هوشمند و ضدسرقت

- **Steering Wheel Locks:** قفل‌های فرمان یکی از قدیمی‌ترین ابزارهای ضدسرقت هستند.
- **Gear Lock:** قفل دنده نیز می‌تواند از حرکت خودرو جلوگیری کند.
- **Brake Lock:** قفل‌های پدال ترمز و کلاچ نیز می‌توانند حرکت خودرو را مسدود کنند.

سیستم‌های ورود و روشن کردن بدون کلید

- **Encrypted Key Fobs:** کلیدهای رمزگذاری شده که تنها با دریافت سیگنال منحصر به فرد خود قادر به باز کردن و روشن کردن خودرو هستند.
- **Biometric Access:** سیستم‌هایی که از اثر انگشت یا تشخیص چهره برای دسترسی به خودرو استفاده می‌کنند.

سیستم‌های مانیتورینگ داخل خودرو

- **In-Car Cameras:** دوربین‌های داخل خودرو که می‌توانند فعالیت‌های داخل و خارج خودرو را ضبط کرده و در صورت شناسایی فعالیت مشکوک، هشدار دهند.
- **Dash Cams with Motion Detection:** دوربین‌های داشبورد با قابلیت تشخیص حرکت که در صورت تشخیص حرکت غیرمجاز، شروع به ضبط می‌کنند.

سیستم‌های شناسایی بیومتریک

- **Fingerprint Scanners:** اسکنرهای اثر انگشت که فقط به افراد مجاز اجازه می‌دهند خودرو را روشن کنند.
- **Facial Recognition Systems:** سیستم‌های تشخیص چهره که دسترسی و استفاده از خودرو را به‌طور انحصاری برای صاحبان مجاز محدود می‌کنند.

نرم‌افزارها و اپلیکیشن‌های موبایل و اینترنت اشیا

- **Remote Lock/Unlock:** امکان قفل و باز کردن خودرو از راه دور
- **Remote Start/Stop:** امکان روشن و خاموش کردن خودرو از طریق تلفن همراه
- **Real-Time Notifications:** ارسال هشدارهای فوری در صورت شناسایی فعالیت مشکوک

سیستم‌های ضد سرقت الکترونیکی

- **Engine Immobilizers:** سیستم‌هایی که در صورت عدم شناسایی کلید معتبر، از روشن شدن موتور خودرو جلوگیری می‌کنند.
- **Kill Switches:** سویچ‌های قطع‌کننده که به صورت مخفیانه در خودرو نصب می‌شوند و در صورت فعال‌سازی، سیستم برق خودرو را قطع می‌کنند.

سیستم‌های نظارت پارکینگ

- **Parking Sensors:** سنسورهای پارک که به محض شناسایی حرکت غیرمجاز، هشدار می‌دهند.
- **Automatic Number Plate Recognition (ANPR):** سیستم‌های تشخیص پلاک که ورود و خروج خودروها را در پارکینگ‌ها ثبت می‌کنند و در صورت شناسایی پلاک‌های مشکوک، هشدار می‌دهند.

ردیاب خودرو؛ فناوری در خدمت امنیت

- پیشگیری از سرقت خودرو و کمک به پیدا شدن خودروی سرقتی
- ارسال هشدارهای امنیتی
- موقعیت‌یابی لحظه‌ای خودرو
- امکان رهگیری و خاموش کردن خودروی مسروقه از راه دور
- افزایش ایمنی راننده با کمک دکمه کمک اضطراری SOS
- ارتباط صوتی با فضای داخل خودرو
- جلوگیری از اختلال در ردیابی با قابلیت ردیابی آفلاین

هفت مزیت استفاده از ردیاب خودرو

۱- پیشگیری از سرقت و یافتن خودروی مسروقه؛ مهم‌ترین مزیت ردیاب خودرو

ردیاب خودرو با بهره‌گیری از فناوری‌های پیشرفته نقش مهمی در پیشگیری از سرقت و بازیابی سریع خودروی مسروقه ایفا می‌کند. این دستگاه با ارسال هشدارهای فوری از طریق اپلیکیشن، پیامک یا تماس تلفنی، به محض تشخیص فعالیت‌های مشکوک مانند باز شدن درب یا روشن شدن غیرمجاز، صاحب خودرو را مطلع می‌سازد. علاوه بر این، با استفاده از سیستم GPS، مکان دقیق خودرو به‌طور لحظه‌ای قابل ردیابی است، که در صورت سرقت، امکان دسترسی سریع و انجام اقدامات فوری را فراهم می‌کند.

۲- ارسال هشدارهای امنیتی برای افزایش ایمنی خودرو

ردیاب خودرو با ارسال هشدارهای متنوع امنیتی به‌طور قابل‌توجهی ایمنی خودرو را ارتقا می‌دهد. این هشدارها شامل تشخیص ضربه، سرعت غیرمجاز، باز شدن درب، حرکت خودرو، و روشن یا خاموش شدن آن هستند. انتخاب یک ردیاب با کیفیت و با قابلیت‌های مناسب بسیار مهم است تا اطمینان حاصل شود که تمامی هشدارهای امنیتی به‌درستی و به‌موقع عمل می‌کنند. علاوه بر این، ردیاب خودرو امکان تهیه گزارش‌های دقیق از هشدارهای ارسال شده و وضعیت خودرو در دوره‌های زمانی مختلف را برای کاربر فراهم می‌کند.

۳- امکان ردیابی و خاموش کردن خودروی مسروقه از راه دور

ردیاب GPS خودرو با ارائه اطلاعات دقیق از موقعیت جغرافیایی در هر لحظه، امکان ردیابی سریع خودرو در صورت سرقت را فراهم می‌کند. علاوه بر این، با استفاده از اپلیکیشن وایزر، می‌توان خودروی مسروقه را از راه دور خاموش کرده و از ادامه حرکت آن جلوگیری کرد، که این ویژگی امنیتی مهمی در مواقع اضطراری به شمار می‌رود.

۴- موقعیت‌یابی لحظه‌ای خودرو

ردیاب خودرو با قابلیت موقعیت‌یابی لحظه‌ای، اطلاعات دقیقی از مکان خودرو ارائه می‌دهد که در شرایط اضطراری مانند سرقت، بسیار ارزشمند و حیاتی است. این ویژگی همچنین برای مدیریت و نظارت بر خودروهای سازمانی نیز بسیار مؤثر است و به بهبود بهره‌وری و کنترل ناوگان کمک می‌کند.

۵- افزایش ایمنی راننده به کمک دکمه کمک اضطراری SOS

ردیاب‌های مجهز به دکمه SOS، در مواقع اضطراری مانند تصادف یا سایر موقعیت‌های بحرانی، امکان ارسال پیامک اضطراری به افراد مورد اعتماد را فراهم کرده و اطلاعات دقیقی از موقعیت جغرافیایی خودرو ارائه می‌دهند. این ویژگی به تسریع در دریافت کمک و واکنش سریع‌تر در شرایط بحرانی منجر می‌شود.

۶- ارتباط صوتی با خودرو

ردیاب‌های مجهز به قابلیت ارتباط صوتی، امکان شنیدن مکالمات داخل خودرو را فراهم می‌کنند. این ویژگی نه تنها در مواقع سرقت خودرو برای شنیدن صدای سارقان مفید است، بلکه به کارفرمایان کمک می‌کند تا بر رفتار رانندگان و کارمندان خود نظارت داشته باشند. همچنین، این قابلیت برای والدینی که نگران رفتار رانندگی فرزندان خود هستند، بسیار کارآمد و اطمینان‌بخش است.

۷- جلوگیری از اختلال در ردیابی با قابلیت ردیابی آفلاین

ردیاب‌های خودرو با قابلیت ردیابی آفلاین، حتی در مناطقی که اتصال به اینترنت وجود ندارد، اطلاعات حیاتی را در حافظه داخلی خود ذخیره و به محض برقراری اتصال، این داده‌ها را ارسال می‌کنند. این ویژگی باعث حفظ و بازیابی اطلاعات مهم در مواقع ضروری شده و اطمینان می‌دهد که هیچ جزئیات مهمی از دست نمی‌رود و در زمان مناسب به دست می‌آید.



۲

فصل دوم:

آمار سرقت خودرو

در ایران و مقایسه با جهان



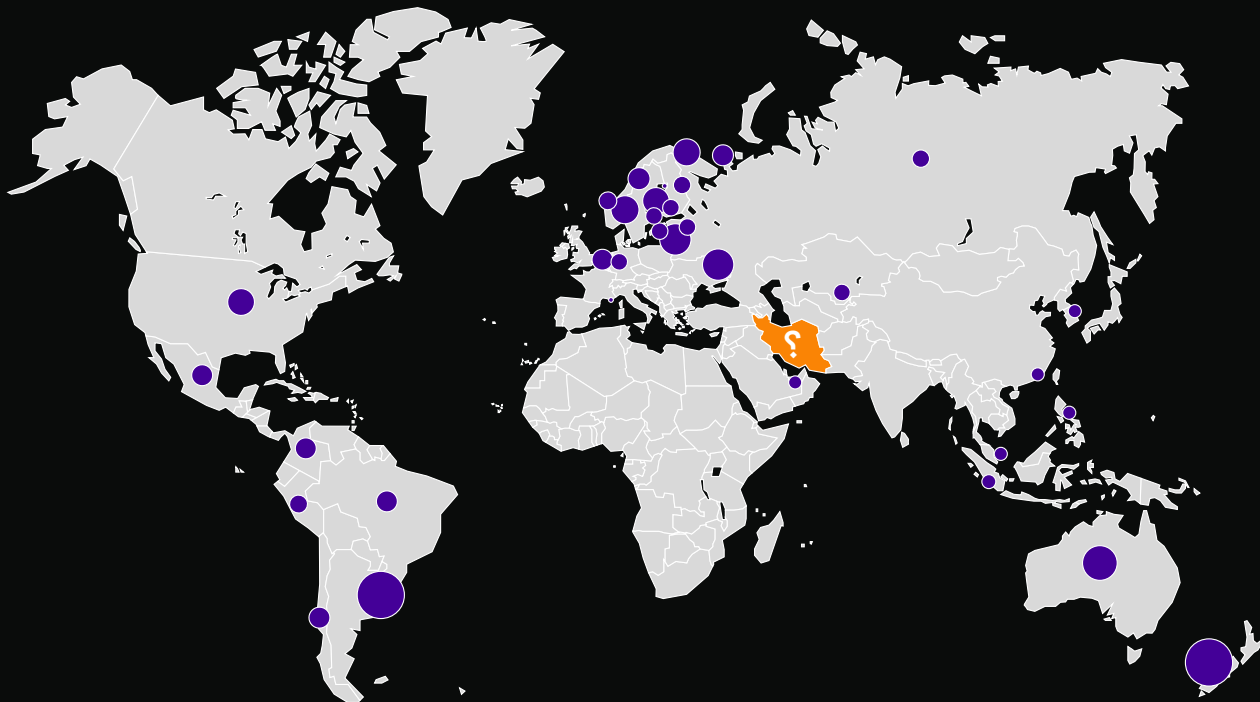
ایران در آمار جهانی سرقت خودرو انتشار اطلاعات سرقت انواع خودرو برای اولین بار در ایران

همزمان با تهیه گزارش ادراک امنیت، فراجا در همکاری و تعامل با وایزر برای نخستین بار اطلاعاتی از آمار سرقت انواع خودرو در ایران در اختیار وایزر قرار داد. آمار فراجا از این لحاظ دارای اهمیت است که اطلاعات سرقت انواع خودرو، مدل خودروهای سرقتی، مناطقی که بیشترین سرقت در آنها رخ داده، شیوه‌هایی که بیشتر از همه در سرقت خودرو به کار گرفته شده و... را در اختیار کارشناسان قرار می‌دهد و به فهم دقیق‌تری از وضعیت امنیت وسایل نقلیه در ایران کمک می‌کند.

همکاری و تعامل فراجا در تهیه گزارش ادراک امنیت انتشار اطلاعات سرقت انواع خودرو برای اولین بار در ایران

در تمامی گزارش‌های جهانی مربوط به آمار سرقت خودرو، تاکنون اطلاعاتی درباره سرقت خودرو در ایران موجود نبوده و به همین دلیل، ایران در رده‌بندی‌های مرتبط با این آمارها جایگاهی نداشته است.

با این همکاری فراجا، برای اولین بار می‌توان به دیدی تقریبی از مسئله سرقت خودرو در ایران در مقایسه با جهان دست یافت.



آمار سرقت خودرو از دریچه نگاه پلیس

آمار به دست آمده از عملکرد پلیس‌های آگاهی سراسر کشور و جمع‌بندی آماری وقوع و کشف بیانگر این است که در سال ۱۴۰۲ از ۱۰۰ درصد خودروهای موجود در کشور ۰/۲۶ درصد دستگاه انواع خودرو مورد سرقت واقع شده که ۸۶/۲ درصد این سرقت‌ها منجر به کشف شده و این در حالی است که در مقایسه با مدت مشابه سال ۱۴۰۱ با کاهش ۹/۱ درصدی سرقت خودرو و همچنین افزایش ۴/۱ درصدی کشف مواجه هستیم.

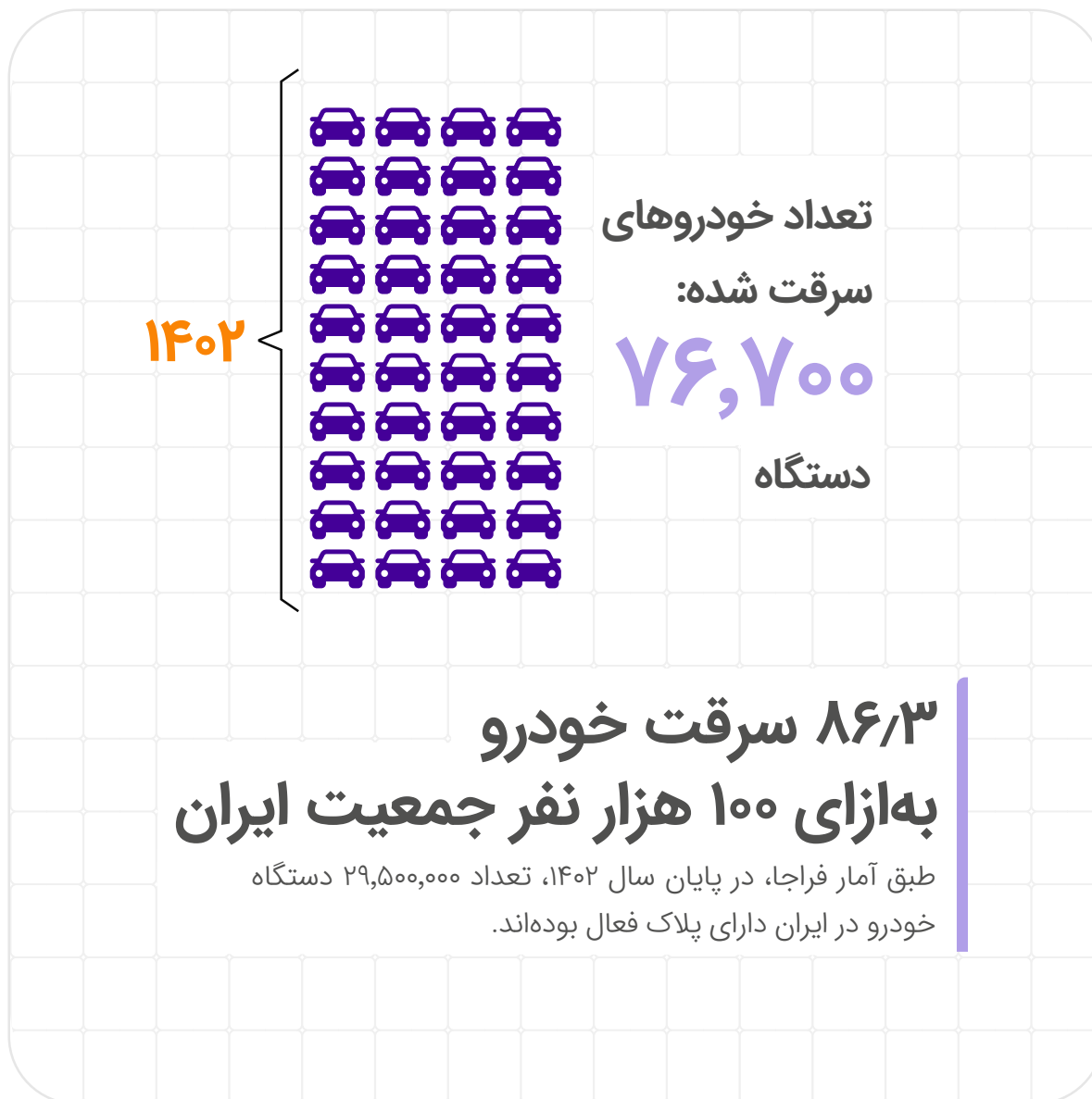
بنابر اطلاعاتی که پلیس در اختیار قرار داده، کمترین ایمنی خودرو مربوط به خودروهای پراید و انواع پژو با سال مدل قبل از سال ۱۳۸۹ بوده است.

در حال حاضر اکثر خودروهای مدل بالای ۱۴۰۱ تولید داخل و همچنین خودروهای مونتاژی وارداتی از ایمنی قابل قبول‌تری در برابر سرقت برخوردار هستند. در سنوات گذشته موضوع پایین بودن ایمنی خودروهای تولید داخل در برابر سرقت و فاصله داشتن آن‌ها با استانداردهای جهانی، یکی از معضلاتی بوده که همواره پلیس از طریق سازمان‌های متولی در صدد رفع آن برآمده است.

میزان سرقت خودرو در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال تولید خودرو را می‌توان این‌گونه تشریح کرد که **خودروهای مدل ۱۳۹۰ تا ۱۴۰۳ حدود ۲۵ درصد از کل سرقت‌های خودرو را به خود اختصاص داده‌اند و ۷۵ درصد سرقت‌ها مربوط به خودروهای مدل قبل از ۱۳۹۰ بوده است.**

خودروهای مدل هر یک از سال‌های بین ۱۳۹۰ تا ۱۴۰۳ یک تا ۲ درصد کل سرقت‌های سال ۱۴۰۲ را به خود اختصاص داده‌اند.

آمار سرقت خودرو در ایران در سال ۱۴۰۲



آمار کشف خودروهای سرقتی در ایران در سال ۱۴۰۲

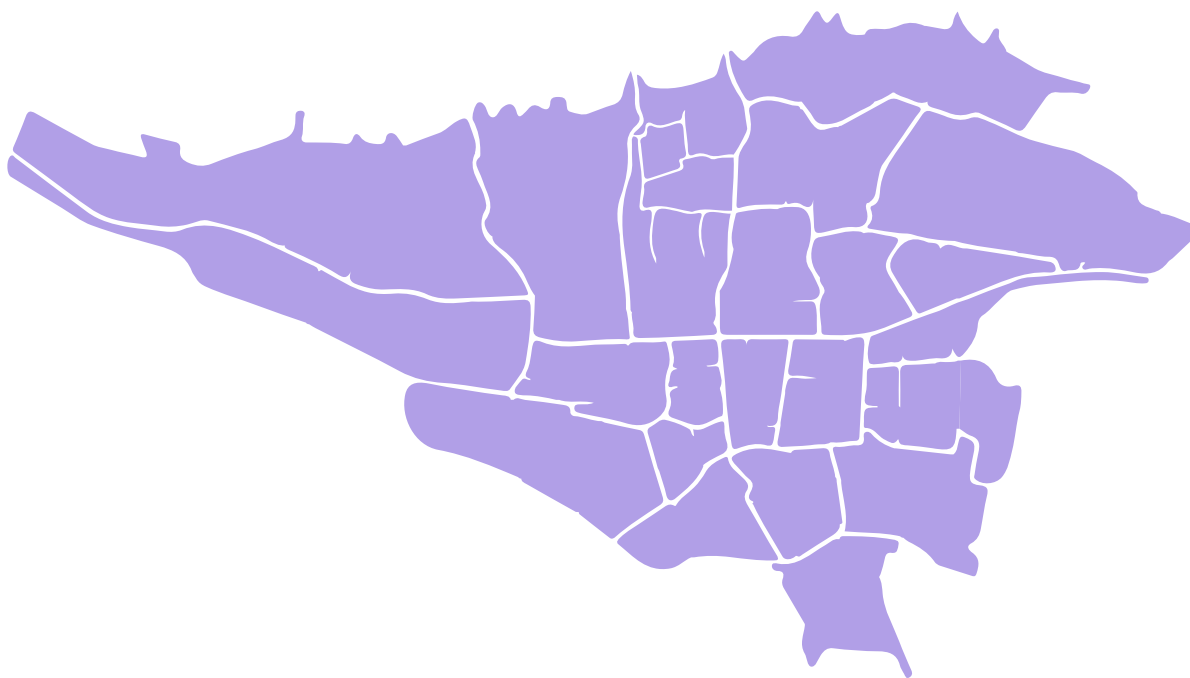
در گزارش فراجا، آمار کشف خودرو در این سال نیز ذکر شده است. منظور از کشف خودرو، کشف آن در هر حالتی اعم از سالم تا رها شده در خیابان پس از سرقت لوازم یدکی آن است که می‌تواند مربوط به کشف خودروهای سرقت‌شده در سال ۱۴۰۲ یا سال‌های قبل از آن نیز باشد.



سایر آمارهای فراجا از وضعیت سرقت خودرو در ایران در سال ۱۴۰۲



آمار سرقت خودرو در شهر تهران در سال ۱۴۰۲



۱۵/۴٪

کاهش سرقت خودرو
در تهران در سال ۱۴۰۲

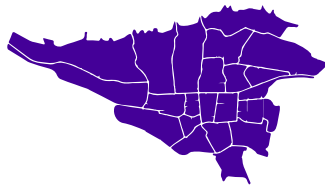
۲۴٪

سرقت خودرو در تهران
نسبت به کل کشور

۱۸,۶۰۶

تعداد خودروهای
سرقت شده در تهران

آمار کشفیات خودروهای سرقتی در تهران در سال ۱۴۰۲



۱۷٪

کشفیات سرقت در تهران
نسبت به کل کشور



۱۳,۲۷۹

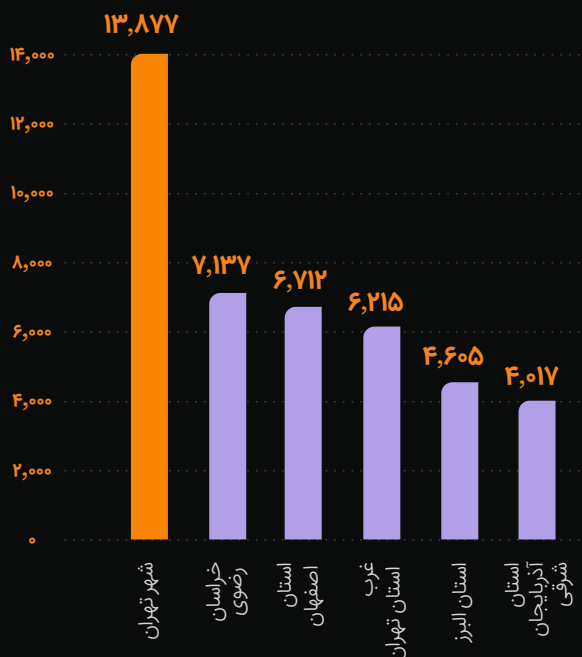
تعداد خودروهای سرقتی
کشف شده در تهران

منظور از کشف خودرو، کشف آن در هر حالتی اعم از سالم تا رهاشده در خیابان پس از سرقت لوازم یدکی آن است که می‌تواند مربوط به کشف خودروهای سرقت‌شده در سال ۱۴۰۲ یا سال‌های قبل از آن نیز باشد.

مناطق کشور با بیشترین آمار سرقت خودرو در سال ۱۴۰۲

براساس اطلاعات ارائه شده توسط پلیس فراجا، شهر تهران صدرنشین بیشترین تعداد سرقت خودرو در کشور است. البته با توجه به جمعیت بالای پایتخت، این موضوع قابل پیش‌بینی است. تعداد سرقت‌های گزارش شده در پلیس آگاهی غرب استان تهران به‌تنهایی بیشتر از بسیاری از استان‌های کشور است. بعد از شهر تهران، استان‌های خراسان رضوی و اصفهان هم‌زمان با جمعیت بالاتری که نسبت به دیگر استان‌ها دارند در صدر این فهرست قرار گرفته‌اند.

با توجه به اهمیت بالای مناطق انتظامی در تهران، استان تهران به مناطق انتظامی کوچکتری تقسیم شده است که از نظر درجه اهمیت با یک استان هم‌تراز هستند. در این تقسیم‌بندی، شهر تهران و مناطق غرب استان تهران نیز به‌عنوان بخشی از این مناطق با اهمیت ویژه قرار گرفته‌اند.



پرسرقت‌ترین مناطق سرفرماندهی‌های فراجا برای سرقت خودرو در سال ۱۴۰۲

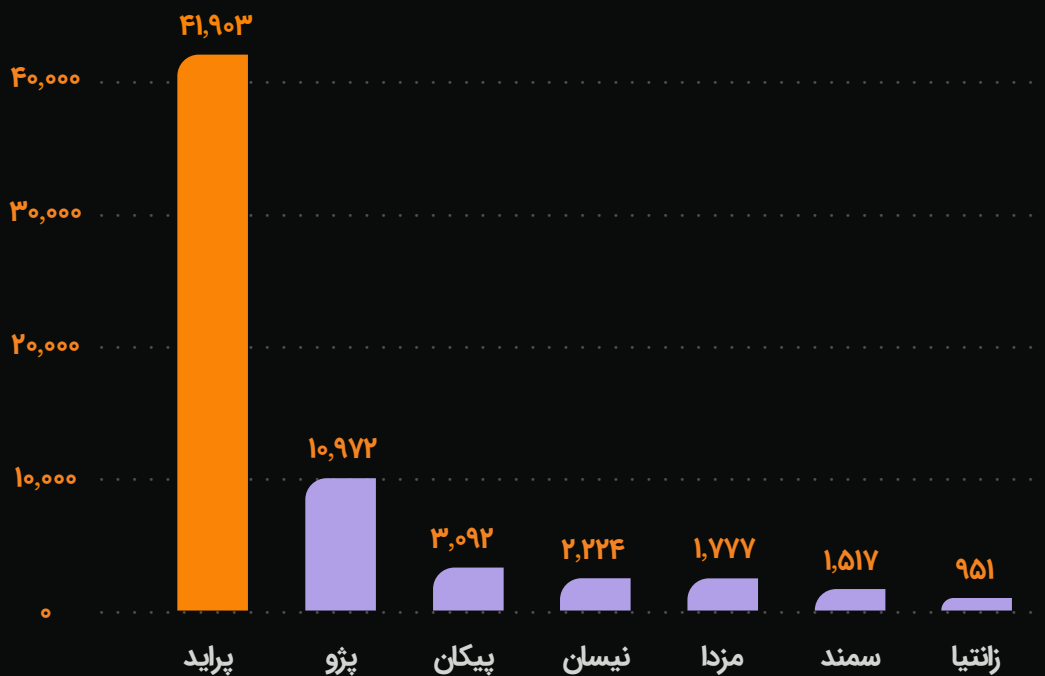
مناطق تهران با بیشترین آمار سرقت خودرو در سال ۱۴۰۲



امنیت خودرو در ایران

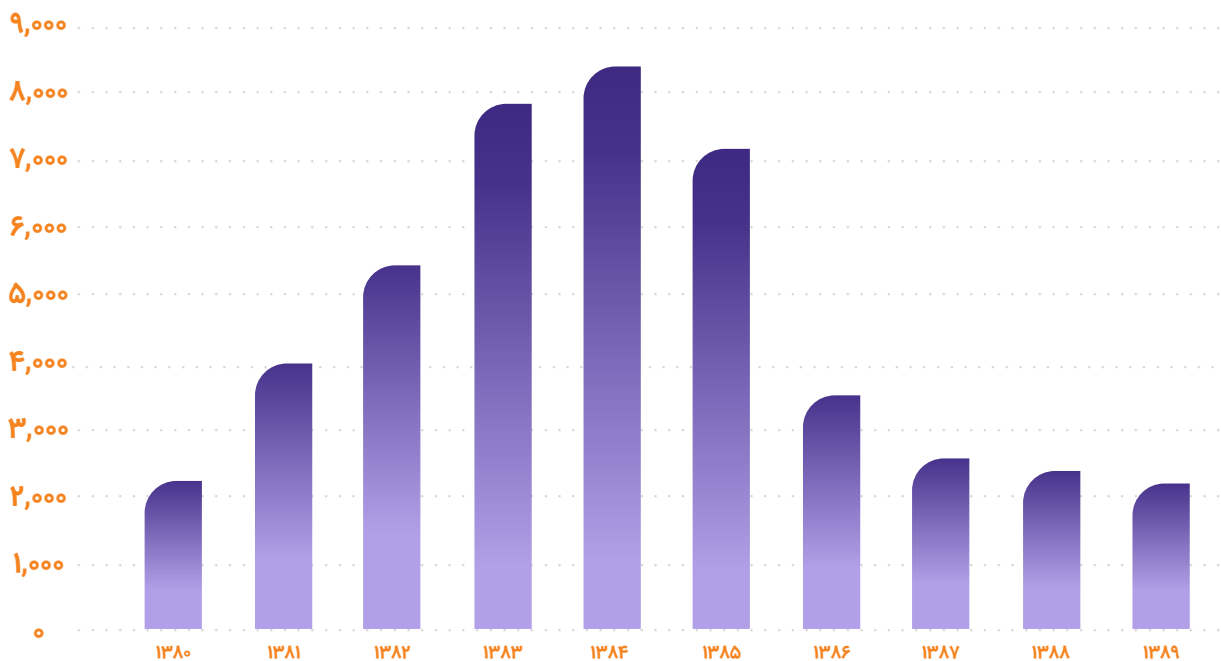
آمارهای پلیس نشان می‌دهد گزارش‌های سرقت عموماً درباره خودروهای پراید و انواع پژو بوده‌اند. به طوری که ۸۹ درصد کل سرقت‌های سال ۱۴۰۲ مربوط به این خودروهاست. با توجه به تیراژ هر خودرو، این آمار به تنهایی نمی‌تواند نشان‌دهنده ایمنی خودروها باشد.

پرسرقت‌ترین خودروها در ایران در سال ۱۴۰۲

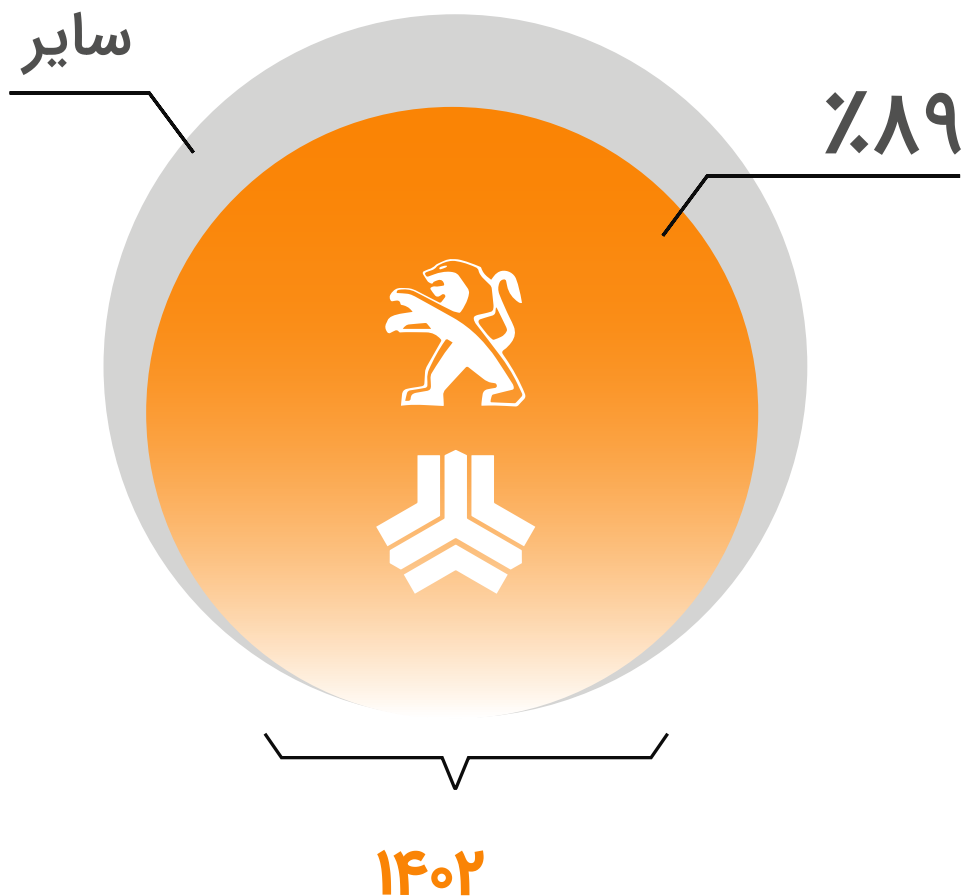


آمار سرقت در سال ۱۴۰۲ بر اساس سال ساخت خودرو

آمارهای پلیس نشان می‌دهد خودروهای مدل ۱۳۸۹ به پایین دارای بالاترین آمار سرقت در کشور هستند. خودروهای مدل ۸۳، ۸۴ و ۸۵ بیشترین آمار سرقت را به خود اختصاص داده‌اند. همچنین بر اساس اطلاعات فراجا، ۷۵ درصد از سرقت‌های مربوط به پراید و پژو در خودروهای مدل ۱۳۸۶ به پایین رخ داده است.



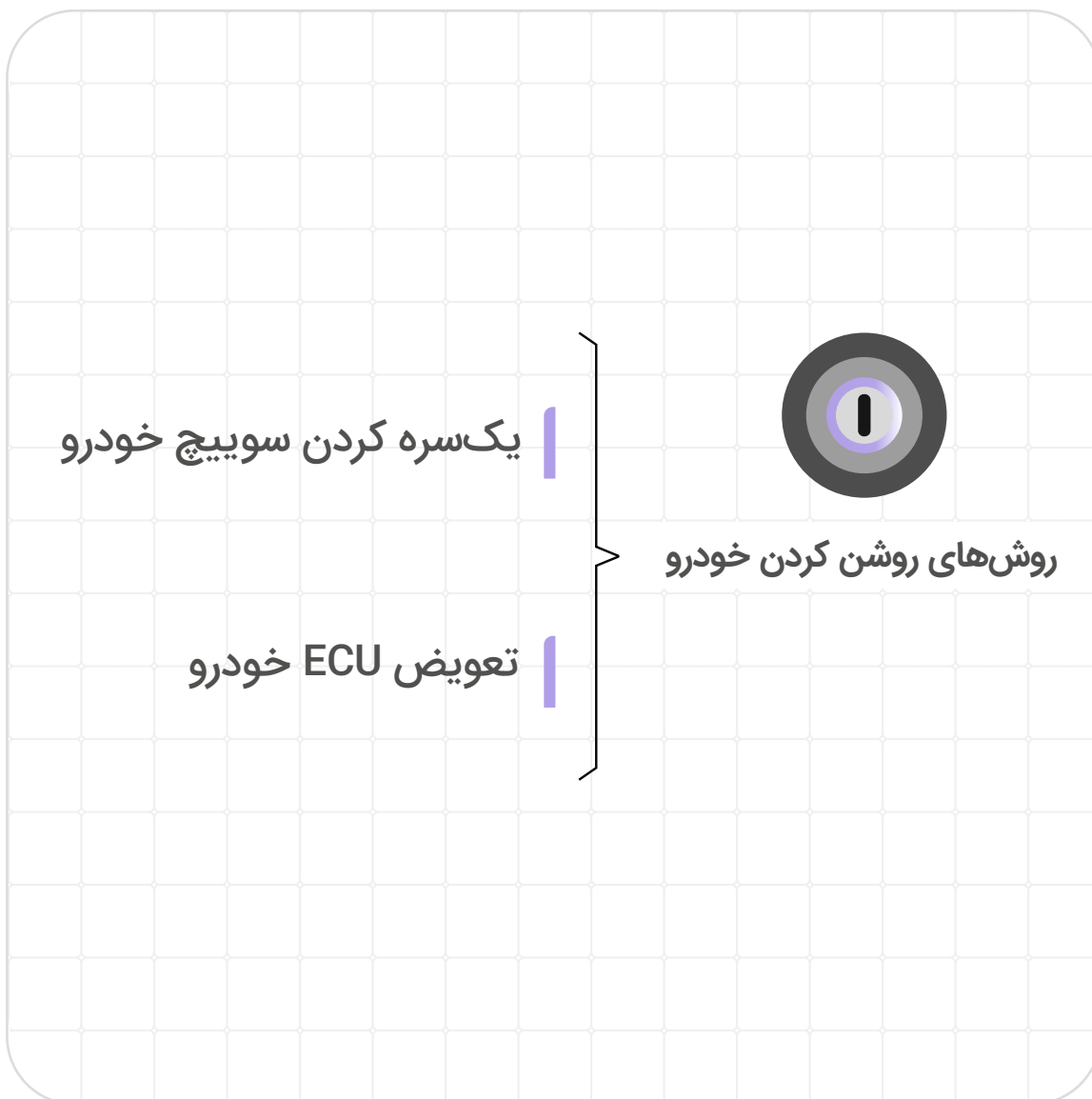
۸۹٪ کل سرقت‌ها در سال ۱۴۰۲ مربوط به پراید و پژو بوده است



پرتکرارترین روش‌های سرقت خودرو (۱/۳)



پرتکرارترین روش‌های سرقت خودرو (۲/۳)



پرتکرارترین روش‌های سرقت خودرو (۳/۳)

سرقت با سویچ روشن

ایجاد تصادف ساختگی

سرقت تحت پوشش مامور

سرقت تحت پوشش خریدار

حمل با جرثقیل



سایر روش‌های سرقت خودرو

چهار توصیه پلیس برای پیشگیری از سرقت خودرو

۱- تجهیز خودرو به ردیاب جی‌پی‌اس

۲- تجهیز خودرو به سویچ مخفی

۳- استفاده از ابزار ضد سرقت مثل قفل فرمان و پدال و آژیر و دزدگیر

۴- استفاده از فناوری روز جهت ساخت کلید و سویچ



ابزارهای پیشگیری از سرقت خودرو



آمار جهانی سرقت خودرو ↗

آمارهای میزان سرقت خودرو در جهان کاسبی نیوزلندی؛ ایران ایستاده بر میانگین جهانی

نیوزلند با نرخ سرقت ۱,۱۷۲ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت، بیشترین آمار سرقت خودرو در دنیا را به خود اختصاص داده است. این نرخ معمولاً برای کشورهای مورد بررسی حدود ۱۰۰ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر است. بعد از نیوزلند، نام کشورهای همچون اروگوئه، ایتالیا، ایالات متحده و یونان به چشم می‌خورد. نرخ سرقت خودرو در این کشورها حداقل ۲۲۰ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت است.

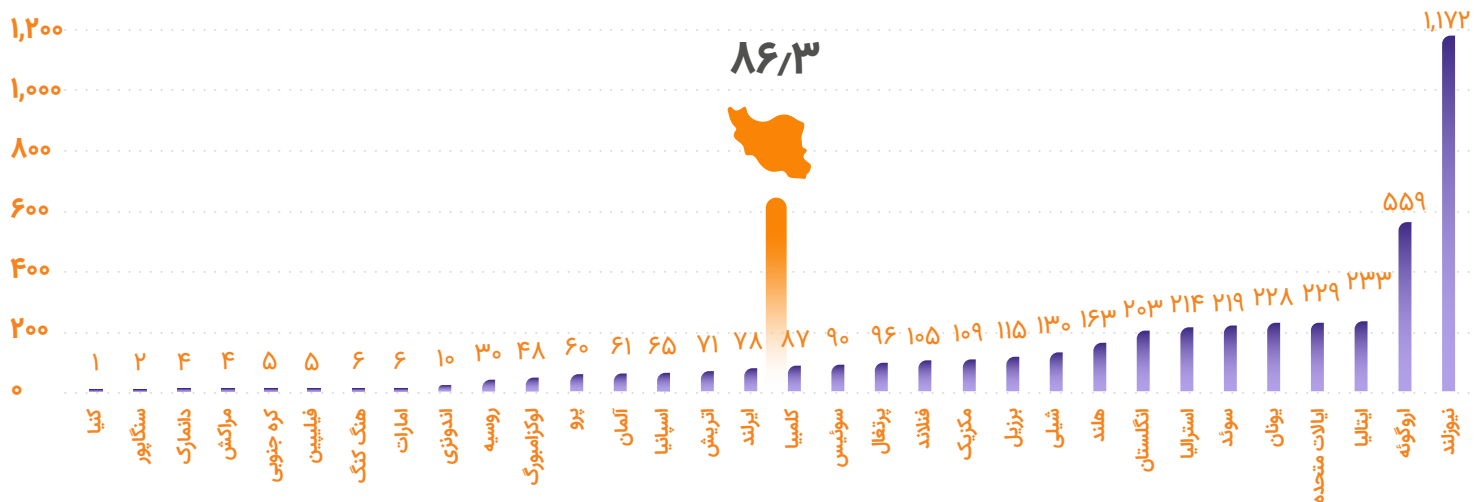
دفتر مقابله با مواد مخدر و جرم سازمان ملل متحد آخرین بار در سال ۲۰۱۸ گزارشی رسمی درباره سرقت خودرو در سطح جهانی منتشر کرده و آمار مربوطه را ارائه داده است.

در این گزارش آمده از بین کشورهای مورد بررسی که دو میلیارد و ۳۰۰ میلیون نفر جمعیت دارند (از بسیاری کشورها مثل چین و هند گزارشی در دسترس نیست)، در سال ۲۰۱۸ رقمی معادل یک میلیون و ۹۶۳ هزار مورد گزارش سرقت خودرو اتفاق افتاده است. البته سرقت خودرو ممکن است تعاریف متفاوتی در برخی کشورها داشته باشد، اما براساس این گزارش هم نیوزلند بالاترین نرخ را در بین کشورها و برمودا بالاترین نرخ را در بین مناطق مختلف دنیا از نظر نرخ سرقت خودرو به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت دارد.

در این گزارش گفته شده میانگین نرخ سرقت خودرو در دنیا معادل ۸۵/۳ به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت است.

مقایسه آماری سرقت خودرو در جهان و جایگاه ایران

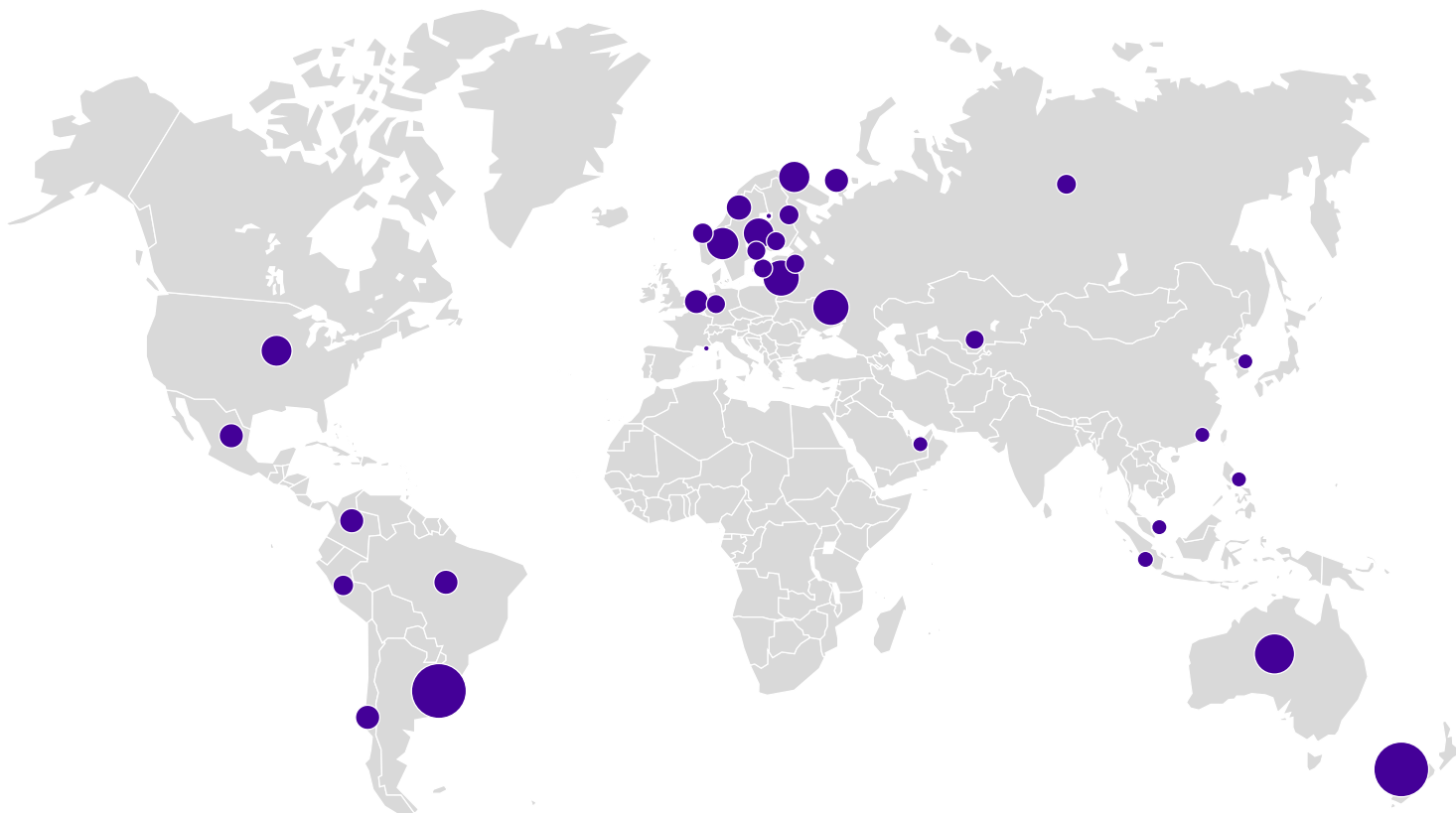
مقایسه این رقم با گزارش‌های پلیس ایران می‌تواند جالب توجه باشد. براساس آمارهای فراجا در سال گذشته ۷۶ هزار و ۷۰۰ مورد سرقت خودرو اتفاق افتاده که در مقایسه با جمعیت ۸۸ میلیون نفری ایران، می‌توان نتیجه گرفت که نرخ سرقت خودرو در کشور ما معادل ۸۶٫۳ است که تا حد زیادی نزدیک به میانگین جهانی محسوب می‌شود. از آنجایی که در این مقایسه نرخ سرقت خودرو به جای تعداد خودرو با جمعیت مقایسه شده است، می‌توان گفت نرخ سرقت محاسبه شده در کشورهایی که ضریب نفوذ خودرو پایین‌تر است، کمتر گزارش می‌شود.



نرخ سرقت خودرو به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر در برخی کشورها

■ منبع: دفتر مقابله با مواد مخدر و جرم سازمان ملل متحد
 ■ منبع: پلیس فراجا

مناطق جهان با بالاترین نرخ سرقت خودرو





↖ سرقت خودرو در آمریکای شمالی

دزدها همه جا قدیمی‌پسند هستند

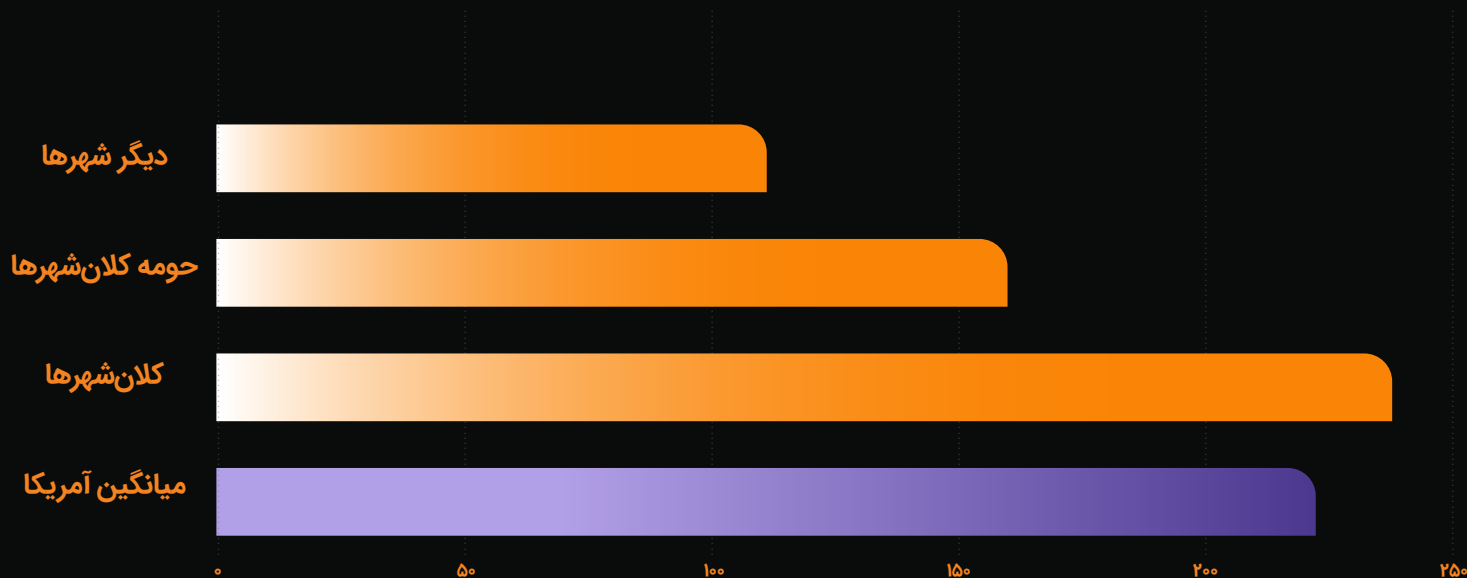
درست مثل ایران، در بسیاری از کشورها خودروهای قدیمی‌تر بیشتر دزدیده می‌شوند. تا جایی که پژوهشی در سال ۲۰۲۰ در ایالات متحده و براساس آمارهای FBI نشان می‌دهد بیشترین خودروهای سرقتی این کشور عموماً مدل‌های ۲۰۰۰ تا ۲۰۰۶ هستند.

براساس این پژوهش فورد پیکاپ، شولت پیکاپ و هوندا سیویک بیشترین تعداد سرقت خودرو در ایالات متحده را به خود اختصاص داده‌اند. در بین خودروهایی که مدل‌های جدیدترشان بیشتر سرقت می‌شوند، نام نیسان آلتیما و تویوتا کرولا به چشم می‌خورد.

مدل و سازنده خودرو	تعداد سرقت در سال ۲۰۲۰	سال تولید خودرو با بیشترین سرقت
Ford Full-Size Pickup	۴۴,۰۱۴	۲۰۰۶
Chevrolet Full-Size Pickup	۴۰,۹۶۸	۲۰۰۴
Honda Civic	۳۴,۱۴۴	۲۰۰۰
Honda Accord	۳۰,۸۱۴	۱۹۹۷
Toyota Camry	۱۶,۹۱۵	۲۰۱۹
Nissan Altima	۱۴,۶۶۸	۲۰۲۰
GMC Full-Size Pickup	۱۳,۰۱۶	۲۰۰۵
Toyota Corolla	۱۲,۵۱۵	۲۰۲۰
Honda CR-V	۱۲,۳۰۹	۲۰۰۰
Dodge Full-Size Pickup	۱۱,۹۹۱	۲۰۰۱

کلان‌شهرنشین‌ها طعمه اول سرقت خودرو در جهان

پژوهش انجام شده درباره سرقت خودرو در ایالات و شهرهای مختلف آمریکا نشان می‌دهد احتمال سرقت خودرو در کلان‌شهرها بسیار بالاتر است؛ تا جایی که نرخ سرقت خودرو در این شهرها نزدیک به دو برابر دیگر شهرهاست. شهرهای اقماری که در نزدیکی شهرهای بزرگ هستند نیز وضعیتی میانه دارند.

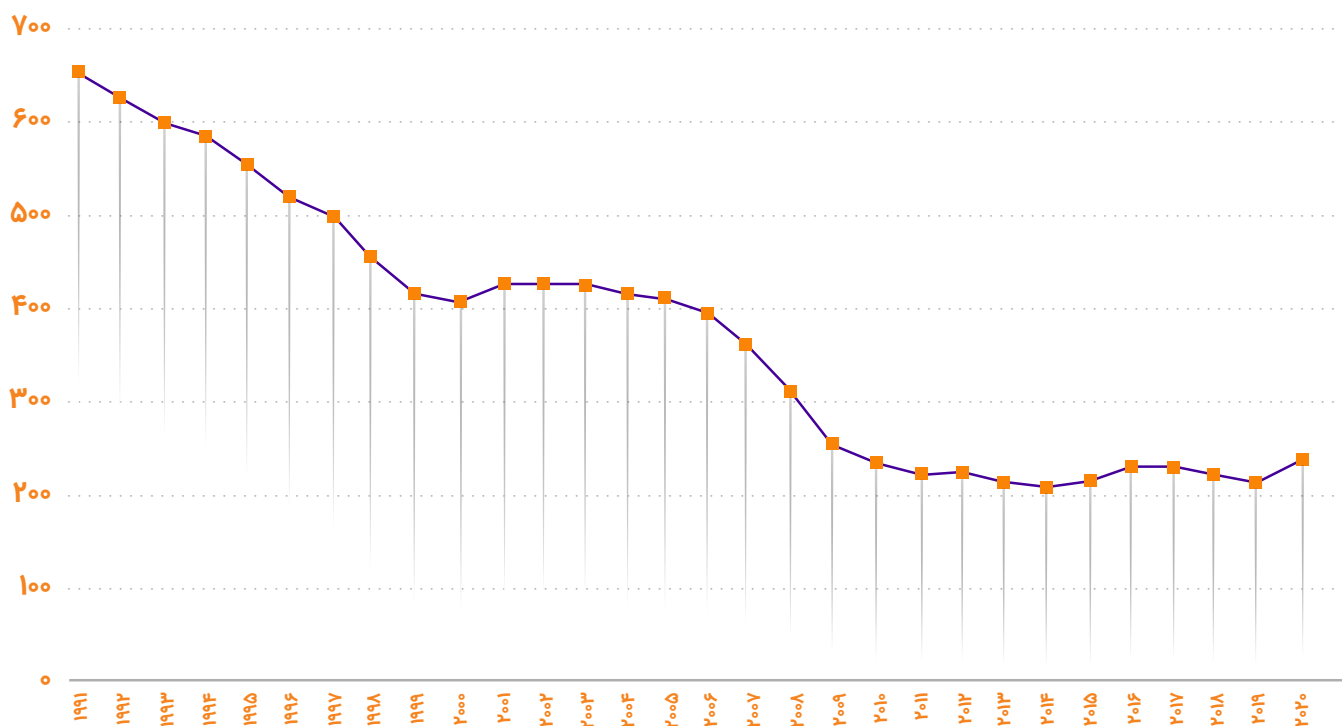


نرخ سرقت خودرو به ازای ۱۰۰ هزار نفر
جمعیت در شهرهای آمریکا

کاهش سرقت خودرو با رشد تکنولوژی

براساس پژوهش‌های انجام شده در حوزه سرقت خودرو، با گذشت زمان و رشد فناوری و استفاده از ابزارهای مختلف افزایش امنیت خودرو شاهد کاهش نرخ سرقت خودرو هستیم. برای نمونه بررسی ۳۰ سال سرقت خودرو در ایالات متحده نشان می‌دهد نرخ سرقت خودرو به ازای ۱۰۰ هزار نفر جمعیت در سال ۲۰۲۰ کمتر از نصف نرخ سرقت خودرو در سال ۱۹۹۰ در این کشور بوده است. در این سی سال، نرخ سرقت خودرو در آمریکا از ۶۵۸ مورد به ۲۴۶ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت کاهش یافته است.

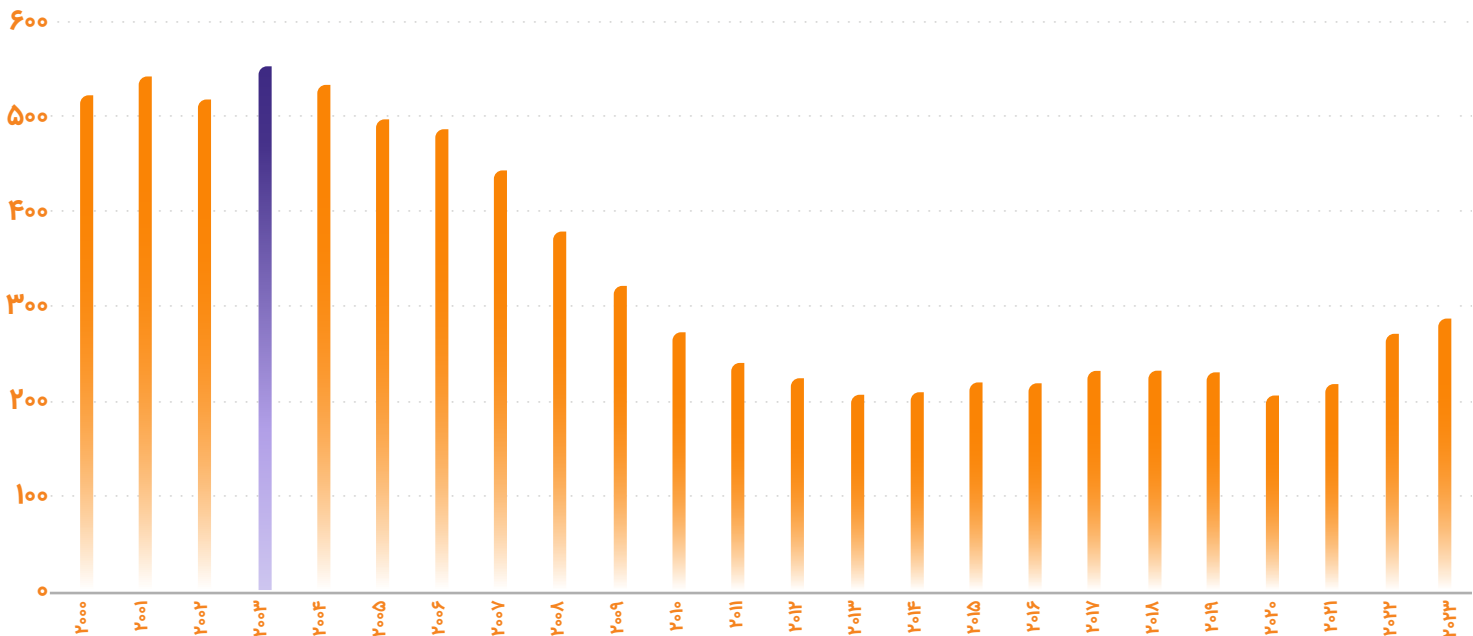
تغییرات نرخ سرقت خودرو در ایالات متحده طی ۳ دهه



کاهش سرقت خودرو با رشد تکنولوژی در کانادا

کانادا در سال ۲۰۲۳ نرخ سرقت ۲۸۶ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت را تجربه کرده که این رقم بیش از چهار برابر میانگین جهانی است. روند تغییرات نرخ سرقت در کانادا از ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۲ عموماً نزولی بوده که مدیون پیشرفت تکنولوژی هم در خودروها و هم در ابزارهای پیشگیری از سرقت خودرو بوده است اما در سال‌های اخیر این روند متوقف شده و اخیراً اندکی صعودی شده است. به طوری که در سال ۲۰۲۳ نرخ سرقت در کانادا ۵ درصد نسبت به سال ۲۰۲۲ رشد کرده است.

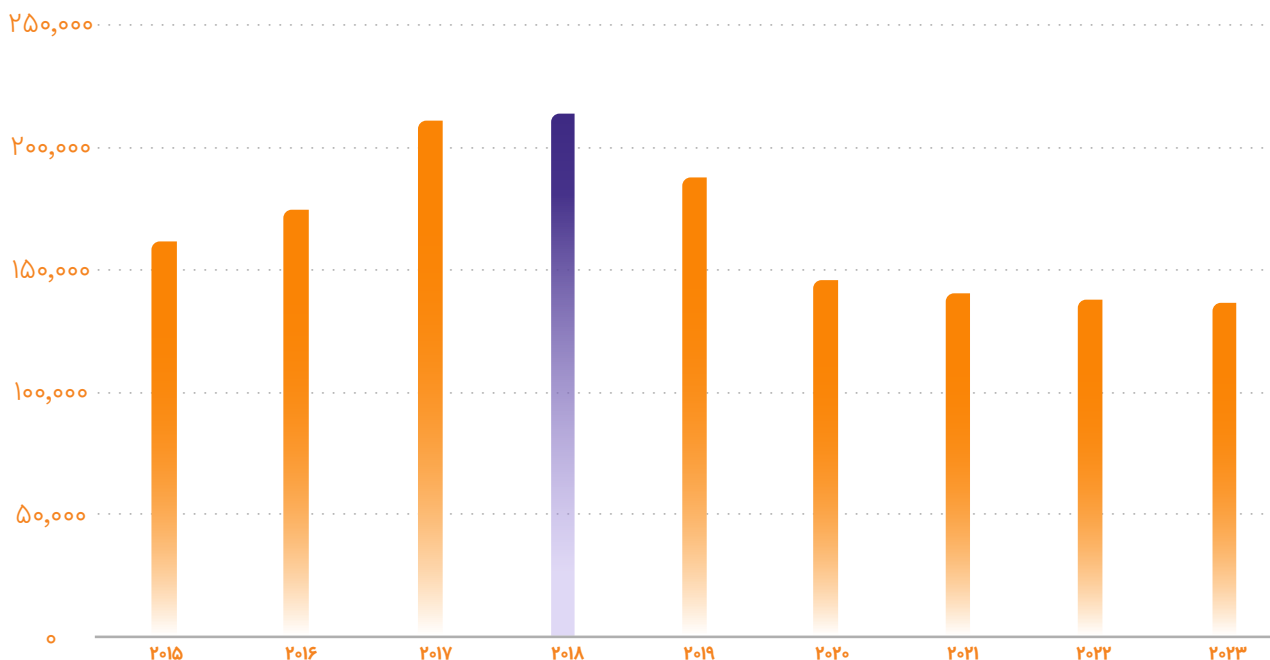
روند تغییرات نرخ سرقت خودرو به ازای ۱۰۰ هزار نفر جمعیت در کانادا از سال ۲۰۰۰



نمونه موفق مکزیک در کنترل سرقت خودرو

مکزیک از نمونه‌های موفق جهانی در کنترل سرقت خودرو طی سال‌های اخیر است. تا همان پنج سال پیش، یعنی در سال ۲۰۱۸ سالانه ۲۱۴ هزار خودرو در این کشور سرقت می‌شد. این رقم در آخرین گزارش‌ها و در سال ۲۰۲۳ تا ۱۳۶ هزار خودرو کاهش پیدا کرده است. با توجه به جمعیت ۱۲۷ میلیون نفری مکزیک می‌توان گفت نرخ سرقت خودرو در این کشور به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت معادل ۱۰۷ مورد است که در آمریکای شمالی پایین‌ترین نرخ محسوب می‌شود.

تغییرات آمار سرقت خودرو در مکزیک از سال ۲۰۱۵

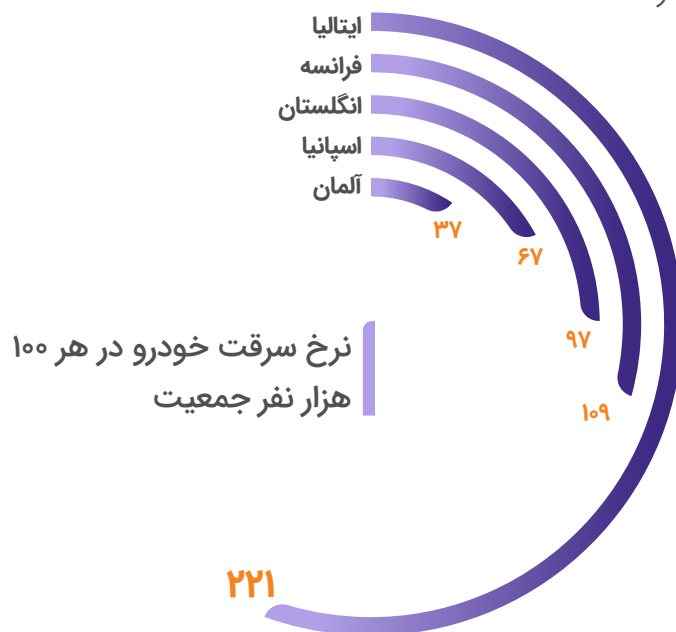




↙ سرقت خودرو در اروپا

پنج کشور با بالاترین آمار سرقت خودرو در اروپا

پژوهش‌های مستقلی در کشورهای مختلف اروپایی درباره سرقت خودرو انجام شده است. یک مقاله که در سال ۲۰۲۴ منتشر شده، با مقایسه پژوهش‌های مستقل این کشورها نتیجه گرفته است که پنج کشور ایتالیا، اسپانیا، فرانسه، آلمان و انگلستان، به ترتیب پنج کشور با بالاترین آمار سرقت خودرو در اروپا هستند. با توجه به اینکه آخرین پژوهش انجام شده درباره میزان سرقت در سراسر دنیا مربوط به سال ۲۰۱۸ و گزارش سازمان ملل است، بررسی این گزارش‌های مستقل می‌تواند دید به‌روزتری را در اختیارمان بگذارد.



	ایتالیا	فرانسه	انگلستان	اسپانیا	آلمان
تعداد سرقت خودرو	۱۳۱,۶۷۹	۷۰,۶۴۹	۶۴,۰۰۰	۳۰,۹۸۲	۲۹,۹۸۵
جمعیت	۵۹,۴۳۹,۹۳۸	۶۴,۷۲۰,۶۹۰	۶۵,۷۸۸,۵۷۴	۴۶,۳۴۷,۵۷۶	۸۱,۹۱۴,۶۷۲
نرخ سرقت خودرو	۲۲۱/۵۷۰۱	۱۰۹/۱۵۹۸	۹۷/۲۸۱۳۳	۶۶/۸۴۷۰۸	۳۶/۶۰۵۱۶

سرقت خودرو در ایتالیا؛ صدرنشین اروپا

گزارش‌های جدید از سرقت خودرو در ایتالیا در سال ۲۰۲۳ حاکی از آن است که در این سال ۱۳۲ هزار مورد سرقت خودرو در این کشور با جمعیت ۵۹ میلیون نفری به ثبت رسیده است. این آمار نشان می‌دهد که نرخ سرقت خودرو در ایتالیا معادل ۲۲۱ مورد به‌ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت است. مقایسه آمار سرقت خودرو در ایتالیا با سال ۲۰۲۲ نشان از رشد ۷ درصدی آمار سرقت خودرو در این کشور دارد. خودروهای با بیشترین تعداد سرقت در ایتالیا، سه مدل فیات یعنی فیات پاندا، فیات ۵۰۰ و فیات پانتو هستند. ۸۰ درصد سرقت خودرو در ایتالیا مربوط به شهرهای کامپانیا، لاتزیو، پوگلیا، سیسیل و لامباردی هستند.



نسبت خودروهای سرقتی
به‌ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت

۲۲۱ مورد

↑ ۷٪+

رشد سرقت خودرو
نسبت به سال ۲۰۲۲

۱۳۱,۶۷۹



تعداد خودروهای سرقتی در سال ۲۰۲۳

سرقت خودرو در فرانسه؛ رشد ۱۹ درصدی در دو سال

مدل‌های Clio IV و Megane IV از شرکت رنو، بیشترین تعداد سرقت خودرو را در فرانسه به خود اختصاص داده‌اند. براساس آخرین گزارش‌ها از فرانسه، بیش از ۷۰ هزار خودرو در این کشور طی سال ۲۰۲۳ سرقت شده که این آمار در مقایسه با ۲۰۲۱ نشان‌دهنده رشد ۱۹ درصدی است. بعد از رنو، انواع مدل‌های پژو، به‌طور خاص پژو ۳۰۰۸ و انواع مدل‌های تویوتا در رتبه‌های بعدی بالاترین آمار سرقت در فرانسه ایستاده‌اند. شهرهای پاریس، هاوتز دسن، سن سن دنی، وال دواز، لوار آتلانتیک، اسون، وال دو مارن، سن ات مارن و ایولین شهرهایی هستند که در صدر فهرست بالاترین آمار سرقت در فرانسه طی سال ۲۰۲۳ قرار گرفته‌اند.



نسبت خودروهای سرقتی
به‌ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت

۱۰۹ مورد

↑ ۹+%

تخمین رشد سرقت
خودرو نسبت به
سال ۲۰۲۲

۷۰,۶۴۹



تعداد خودروهای سرقتی در سال ۲۰۲۳

سرقت خودرو در انگلستان؛ دزدها لکسوز می‌پسندند

پلیس انگلستان در سال ۲۰۲۳ از سرقت ۶۴ هزار خودرو در این کشور خبر داده است که این آمار پنج درصد بالاتر از آمار ارائه شده در سال ۲۰۲۲ است. سه برند لکسوز، لندروور و جگوار، بیشترین آمار سرقت خودرو در انگلستان را بین برندهای مختلف از آن خود کرده‌اند. البته از نظر مدل خودرو، شرایط متفاوت است و مدل‌های فورد فیستا، فورد فوکوس و فولکس واگن در صدر فهرست پرتعدادترین خودرو سرقتی انگلستان نشسته‌اند.

با جمعیت ۶۶ میلیون نفری این کشور، نرخ سرقت خودرو به‌ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت معادل ۹۷ مورد است. شهرهای لندن، وست‌میدلندز و یورکشایر بیشترین آمار سرقت را در بین شهرهای انگلستان دارند.



نسبت خودروهای سرقتی
به‌ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت

۹۷ مورد

↑ ۵%+

رشد سرقت خودرو
نسبت به سال ۲۰۲۲

۶۴,۰۰۰



تعداد خودروهای سرقتی در سال ۲۰۲۳

سرقت خودرو در اسپانیا؛ رقابت بر سر بنز و BMW

۳۱ هزار خودرو در سال ۲۰۲۳ در اسپانیا دزدیده شده است. این رقم نسبت به آمار سال گذشته این کشور، ۱۷ درصد بالاتر است و نشان از رشد قابل توجه سرقت خودرو در این کشور ۴۶ میلیون نفری دارد. نرخ سرقت خودرو به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت در اسپانیا معادل ۶۷ مورد است. در اسپانیا بنز، بی‌ام‌و و تویوتا بیشترین آمار سرقت خودرو در بین برندها را به خود اختصاص داده‌اند. درباره پرتعدادترین مدل‌های سرقت شده هم نام سیت ایبیزا، فولکس واگن گلف و سیتروئن به چشم می‌خورد. کیوتا، سانتا کروز د تنریف، بارسلونا، سیویل و مادرید به ترتیب خطرناک‌ترین شهرها از نظر آمار سرقت خودرو در اسپانیا هستند.



نسبت خودروهای سرقتی
به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت

۶۷ مورد

↑ ۱۷%+

رشد سرقت خودرو
نسبت به سال ۲۰۲۲

۳۰,۹۸۲



تعداد خودروهای سرقتی در سال ۲۰۲۳

سرقت خودرو در آلمان؛ جهش ۱۷ درصدی آمارها

آلمان هم مثل دیگر کشورهای اروپایی با رشد آمار سرقت خودرو در سال ۲۰۲۳ مواجه شده است. پلیس آلمان می‌گوید در این سال نزدیک به ۳۰ هزار سرقت خودرو در این کشور ثبت شده که نسبت به سال گذشته ۱۷/۵ درصد افزایش پیدا کرده است. با توجه به جمعیت ۸۲ میلیون نفری آلمان، می‌توان گفت نرخ سرقت خودرو در آلمان معادل ۳۷ مورد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت است. جیب‌گردن چروکی، کیا استینگر و رنج‌روور، بالاترین آمار سرقت خودرو در آلمان در بین مدل‌های مختلف را به خود اختصاص داده‌اند. در صدر فهرست بیشترین آمار سرقت در شهرهای مختلف آلمان، نام برلین، هامبورگ و براندنبورگ به چشم می‌خورد.



نسبت خودروهای سرقتی
به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت

۳۷ مورد

↑ ۱۷/۵+%

رشد سرقت خودرو
نسبت به سال ۲۰۲۲

۲۹,۹۸۵

تعداد خودروهای سرقتی در سال ۲۰۲۳



سرقت خودرو در ایران؛ ایستاده بر میانگین جهانی



نسبت خودروهای سرقتی به ازای
هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت ایران

۸۶/۳ مورد



۸۵/۳ میانگین جهانی

نسبت سرقت خودرو به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت



۳

فصل سوم:

ادراک عمومی امنیت

در برابر سرقت در ایران



امنیت یا ادراک امنیت؟

اگر خانه‌ای در نزدیکی محل زندگی شما دچار آتش‌سوزی شود، چقدر احتمال دارد که به فکر خرید بیمه آتش‌سوزی بیفتید؟ بسیاری از اقدامات پیشگیرانه در زمانی انجام می‌شوند که شخص با عواقب ناشی از آن اتفاقات روبه‌رو می‌شود. برای مثال ممکن است وقتی تصادف می‌کنید، بیش از پیش متوجه اهمیت بستن کمربند ایمنی و رانندگی ایمن شوید. اما دقیقاً چه اتفاقی افتاده که این مسئله برای شما اهمیت بیشتری پیدا کرده؟ آیا از وقتی خانه همسایه شما دچار آتش‌سوزی شده، احتمال حریق در خانه شما افزایش پیدا کرده است؟ می‌دانیم که این دو موضوع ارتباطی با یکدیگر ندارند و احتمال بروز آتش‌سوزی هیچ تغییری نسبت به گذشته پیدا نکرده است. صرفاً ادراک شما از این احتمال بیشتر شده است. این موضوع درباره امنیت و ادراک امنیت نیز صادق است. اینکه امنیت در محل زندگی شما تا چه حد برقرار باشد یا نه، شاخصی نیست که لزوماً ارتباط مستقیم با ادراک امنیت شما داشته باشد.

بر اساس آمارهای رسمی فراجا، در طول سال‌های گذشته نسبت خودروهای سرقتی به کل خودروهای موجود روند نزولی داشته است. اما وقتی از افراد درباره این موضوع سوال کنید، بیشتر آن‌ها نگرانی‌شان از سرقت خودرو به مراتب بیشتر شده است. شاید به این دلیل که اکنون جبران خسارت ناشی از سرقت خودرو بسیار سخت‌تر از گذشته است. این موضوع باعث شده تا بیشتر از گذشته حس ناامنی به افراد دست دهد. در چنین شرایطی می‌توان گفت شاهد کاهش ادراک امنیت به دلایل اقتصادی و اجتماعی هستیم. نتیجه نظرسنجی وایزر نیز نشان می‌دهد که احساس ناامنی در برابر سرقت در بین شرکت‌کنندگان در نظرسنجی افزایش پیدا کرده است.

بنابراین، اگر کسی از شما بپرسد که چه تغییری در احساس امنیت شما ایجاد شده است، کاملاً حق دارید بگویید که احساس ناامنی بیشتری می‌کنید. حتی صرف فکر کردن به عواقب چنین حوادثی می‌تواند این احساس ناامنی را تشدید کند.



ادراک امنیت در شبکه‌های اجتماعی ↗



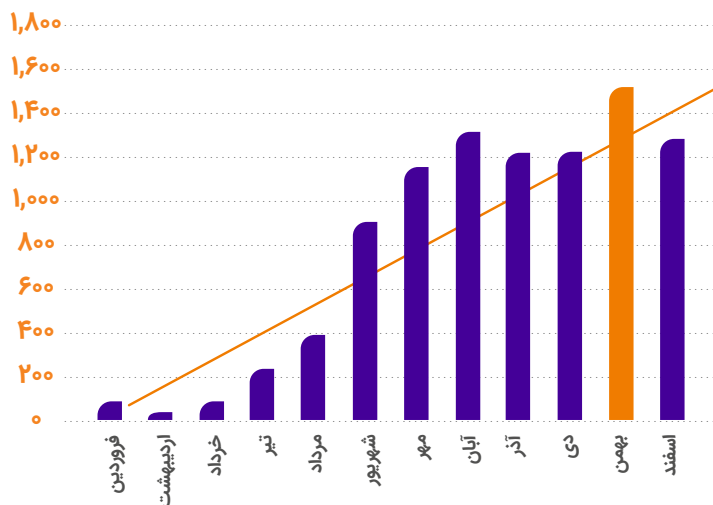
صدای بلند ناامنی که هر روز به گوشمان می‌رسد

یکی از شاخص‌های ارزیابی مسائل اجتماعی، تکرار کلیدواژه‌های مربوط به آن در رسانه‌هاست؛ به طوری که با افزایش تعداد محتواهای منتشرشده با کلیدواژه‌های سرقت خودرو، می‌توان نتیجه گرفت که جامعه تا چه حد نسبت به آن موضوع خاص حساس‌تر شده و بیشتر علاقه‌مند به پیگیری محتواهای مربوط به آن است. تعداد مطالب منتشرشده در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی با موضوع سرقت خودرو نشان‌دهنده حساسیت عموم جامعه نسبت به این معضل اجتماعی اقتصادی است.

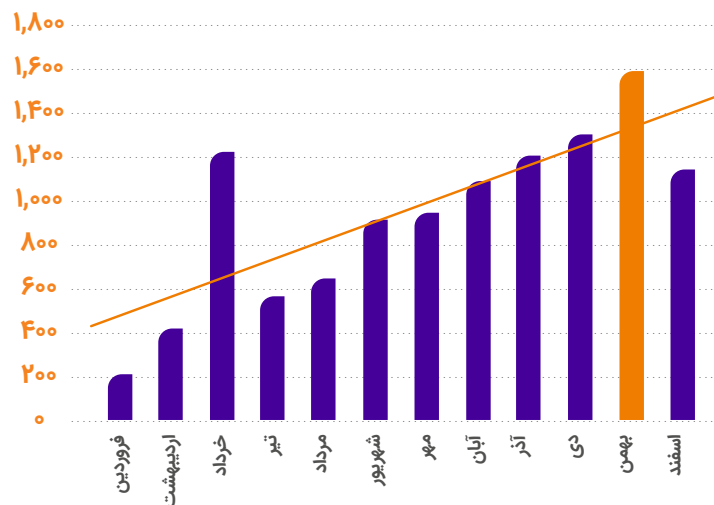
در سال ۱۴۰۲ به میزان ۱۴۳,۵۷۶ بار در سایت‌ها و شبکه‌های اجتماعی درباره سرقت خودرو صحبت شده است.

اینستاگرام و ایکس (توییتر سابق) و واکنش‌های اجتماعی به معضل سرقت خودرو

بررسی تعداد محتواهای منتشر شده با کلیدواژه‌های مرتبط با سرقت خودرو در میان حساب‌های کاربری ایکس (توییتر سابق) و صفحات اینستاگرام فارسی‌زبان به‌وضوح نشان‌دهنده افزایش توجه به این موضوع اجتماعی است. در ماه‌های پایانی سال ۱۴۰۲، نسبت به ماه‌های ابتدایی، شاهد رشد چند برابری محتواهای مرتبط با سرقت خودرو در شبکه‌های اجتماعی هستیم. این افزایش پست‌ها در ایکس و اینستاگرام بیانگر بالا رفتن حساسیت عمومی و توجه بیشتر مردم به معضل سرقت خودرو است.



تغییرات ماهانه تعداد محتواهای منتشر شده درباره سرقت خودرو در اینستاگرام



تغییرات ماهانه تعداد محتواهای منتشر شده درباره سرقت خودرو در ایکس





↖ نظرسنجی ادراک امنیت وایزر

دیدگاه مردم در مورد روند سرقت خودرو در ایران چگونه است؟

وایزر به منظور ارزیابی دیدگاه مردم درباره امنیت خودروها در برابر سرقت، نظرسنجی‌ای را در میان عموم مردم و کاربران خود انجام داد. تحلیل داده‌های حاصل از این نظرسنجی، به درک دقیقی از نگرش مردم ایران در پنج سال گذشته نسبت به روند امنیت در برابر سرقت و احساس ناامنی منجر شد.

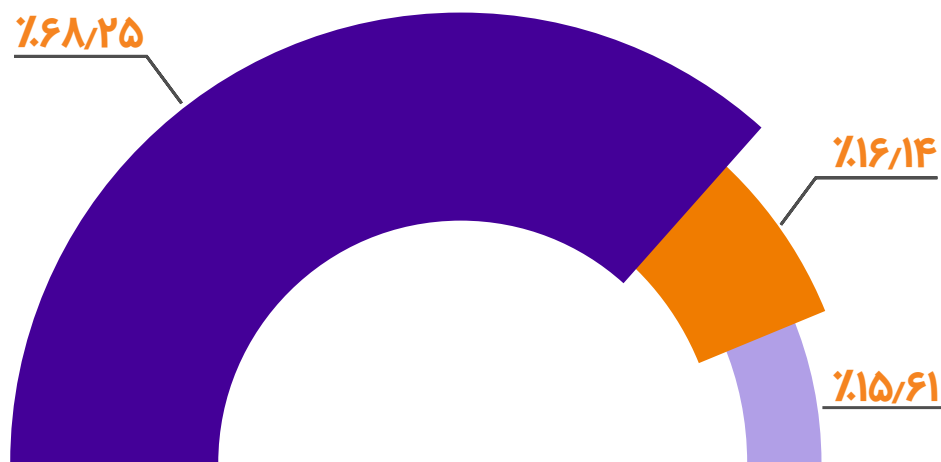
در ادامه به مرور نتایج نظرسنجی انجام شده از افراد عادی و کاربران وایزر می‌پردازیم. این نظرسنجی با همکاری یک آژانس تحقیقات افکار عمومی و با مشارکت ۵۰۰ نفر از کاربران وایزر و همچنین غیرمشتریان صورت گرفت. شرکت‌کنندگان دیدگاه‌های خود را درباره نگرش‌شان نسبت به سرقت وسایل نقلیه به اشتراک گذاشتند. پس از تحلیل کارشناسی این داده‌ها، می‌توان این نظرسنجی را به‌عنوان یکی از جامع‌ترین تحقیقات در زمینه ادراک امنیت در ایران معرفی کرد.



ادراک امنیت در کاربران وایزر

۶۸ درصد افراد بیش از گذشته نگران سرقت خودرو هستند

نظرسنجی برگزار شده توسط شرکت وایزر به منظور بررسی شاخص‌های ادراک امنیت نشان می‌دهد ۶۸ درصد از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی احساس می‌کنند طی پنج سال گذشته سرقت خودرو و موتورسیکلت در کشور بیشتر شده است و تنها ۱۵ درصد معتقدند در سال‌های اخیر شاهد کاهش سرقت وسایل نقلیه در کشور بوده‌ایم.

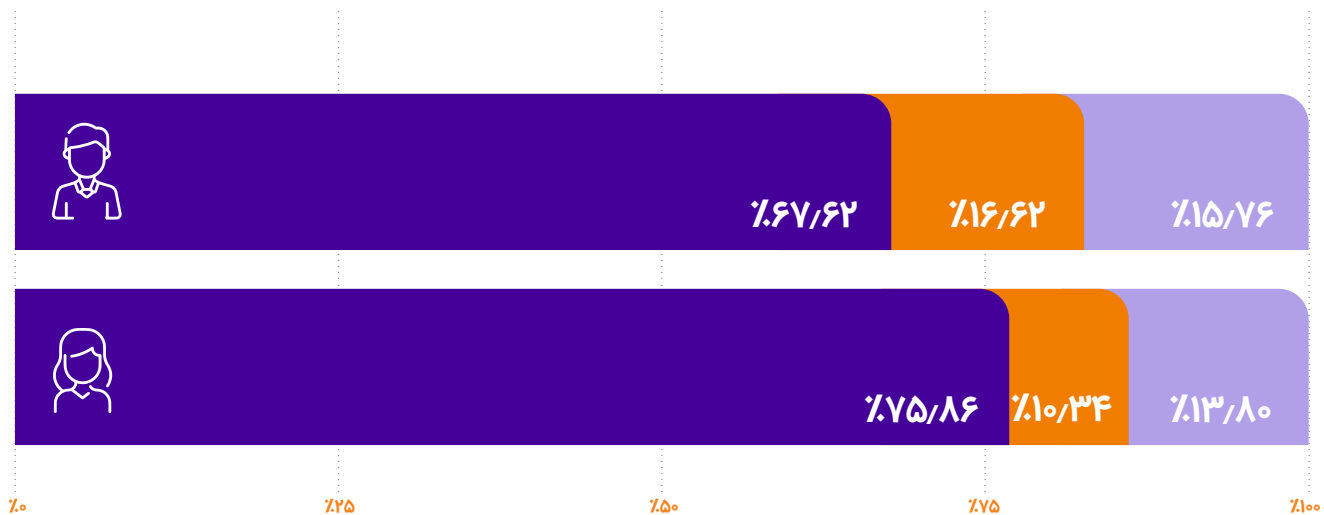


- بیشتر شده است
- تغییری نکرده است
- کمتر شده است

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتور سیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

زنان بیش از مردان معتقدند دزدی افزایش پیدا کرده است

نتایج نظرسنجی از کاربران وایزر به ما نشان می‌دهد که زنان بیش از مردان احساس می‌کنند که در پنج سال گذشته میزان سرقت وسایل نقلیه در کشور افزایش پیدا کرده است. به طوری که ۷۶ درصد خانمها در برابر ۶۸ درصد آقایان شرکت‌کننده در این نظرسنجی گفته‌اند به نظرشان میزان سرقت در طول پنج سال اخیر بیشتر شده است.



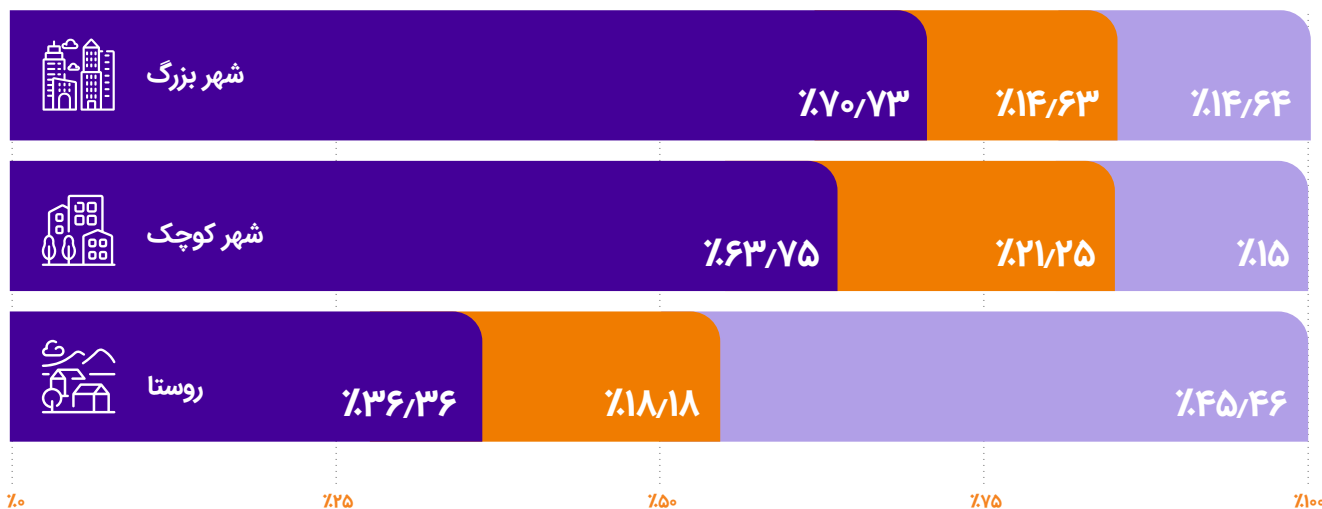
- بیشتر شده است
- تغییری نکرده است
- کمتر شده است

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتور سیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

ادراک امنیت در شهرها، برعکس روستاها شهری‌ها تقریباً ۲ برابر روستایی‌ها احساس ناامنی در برابر سرقت وسایل نقلیه دارند

تلقی ساکنان شهرهای بزرگ از میزان سرقت خودرو در سال‌های اخیر با تلقی ساکنان روستاها تفاوت قابل توجهی دارد. در حالی که ۷۰ درصد از ساکنان شهرهای بزرگ معتقدند میزان سرقت در پنج سال گذشته رشد کرده، در شهرهای کوچک بیشتر افراد (۶۴ درصد) معتقدند میزان سرقت در این سال‌ها تغییر نکرده یا حتی کمتر شده است.

از طرفی در روستاها بیشتر پاسخ‌دهندگان (۴۵ درصد) اظهار کرده‌اند که احساس می‌کنند سرقت خودرو در ۵ سال گذشته کاهش یافته و تقریباً نصف میزان شهرنشین‌ها (۳۶ درصد) اظهار کرده‌اند که تعداد سرقت خودرو و موتور بالا رفته است.

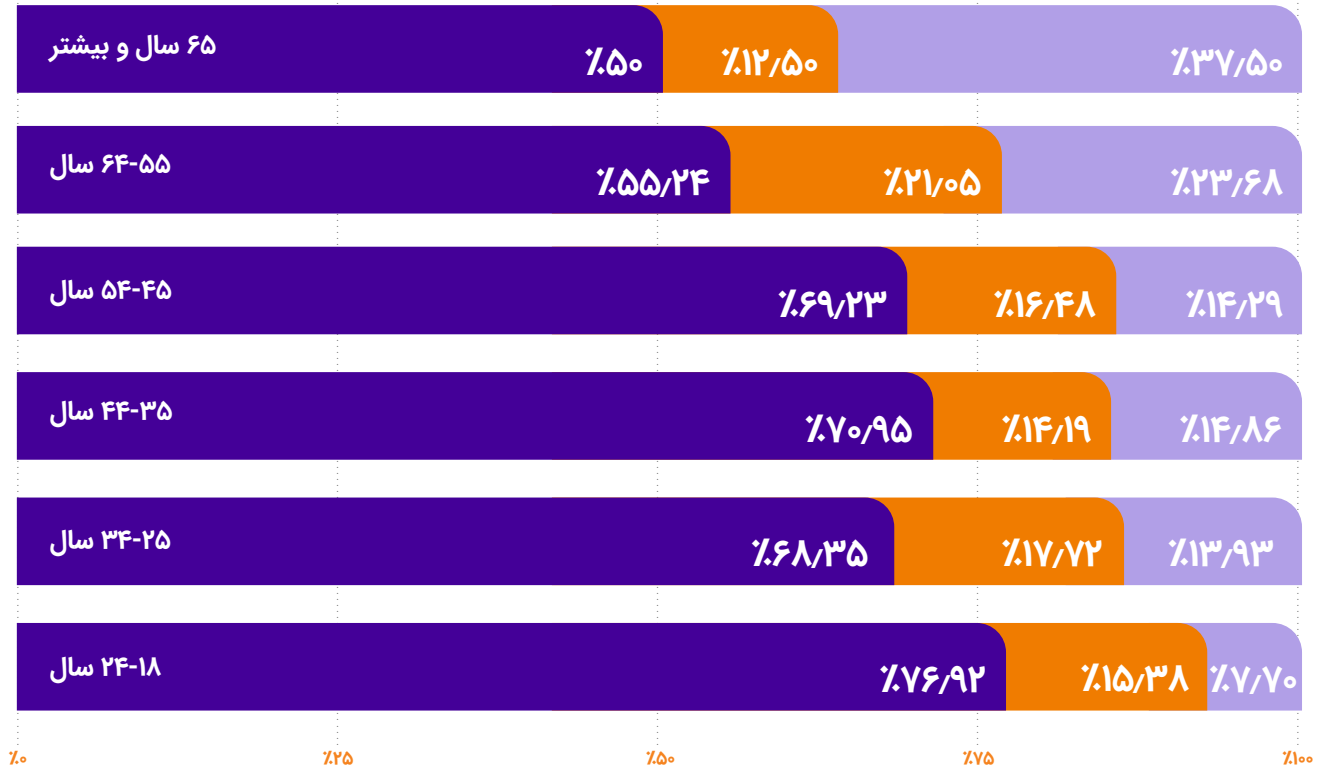


■ بیشتر شده است
■ تغییری نکرده است
■ کمتر شده است

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتور سیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

رابطه مستقیم ادراک امنیت با افزایش سن جوان‌ترها بیشتر از سرقت خودروهایشان نگرانند

نتایج نظرسنجی از کاربران وایزر نشان می‌دهد ادراک امنیت برای پا به سن گذاشته‌ها بیشتر از جوانان است. درحالی‌که ۷۷ درصد از جوانان ۱۸ تا ۲۴ ساله معتقدند میزان سرقت خودرو در کشور طی پنج سال گذشته افزایش پیدا کرده، این نسبت با افزایش سن کمتر شده و در نهایت ۵۰ درصد از افراد بالای ۶۵ سال چنین تلقی از تغییرات روند سرقت خودرو در کشور دارند.



- بیشتر شده است
- تغییری نکرده است
- کمتر شده است

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتور سیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

منبع: نظرسنجی از کاربران وایزر

ادراک امنیت در ۵ استان بزرگ کشور

در حالی که ۶۸ درصد شرکت‌کنندگان در نظرسنجی در کل کشور، تلقی‌شان از روند سرقت خودرو در سال‌های گذشته صعودی است، در استان‌های بزرگ این نسبت بسیار بالاتر است و بعضاً به ۸۱ درصد (آذربایجان شرقی) می‌رسد. به‌طور دقیق‌تر ۷۸ درصد از تهرانی‌های شرکت‌کننده در نظرسنجی معتقدند میزان سرقت در کشور طی سال‌های گذشته افزایش پیدا کرده است.



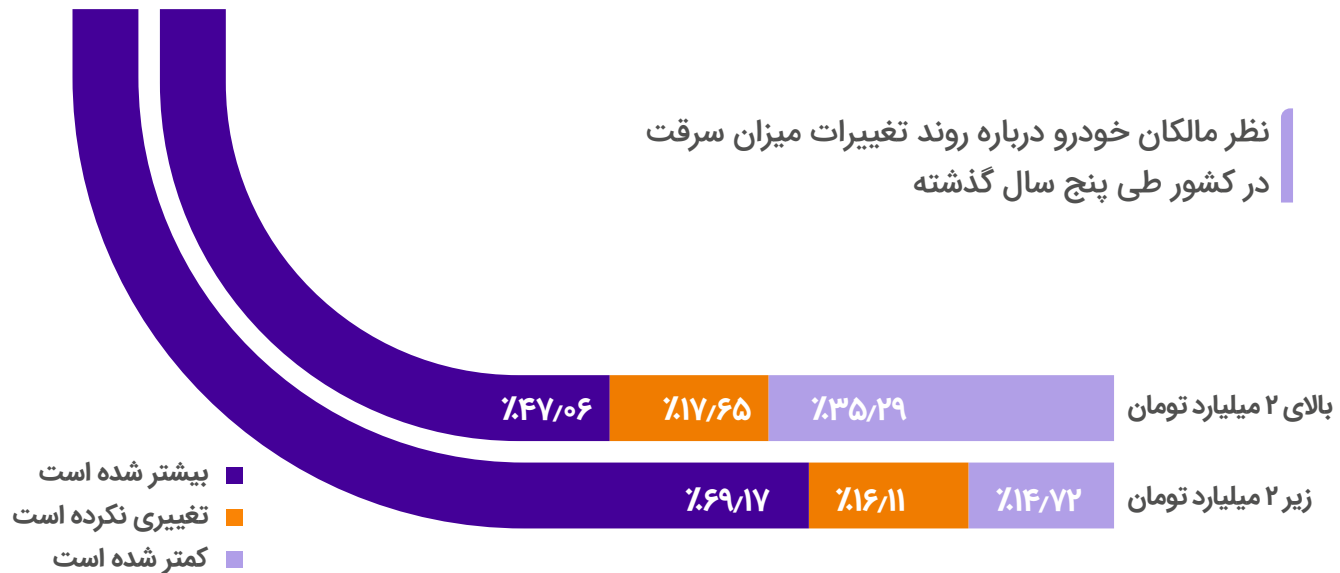
- بیشتر شده است
- تغییری نکرده است
- کمتر شده است

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتورسیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

ادراک امنیت برای خودروهای گران قیمت احساس ناامنی برای مالکان خودروهای ارزان

مالکان خودروهای با ارزش کمتر از دو میلیارد تومان بسیار بیشتر از مالکان خودروهای چند میلیاردی، احساس می‌کنند که سرقت در کشور طی سال‌های اخیر افزایش داشته است. به طوری که ۶۹ درصد از افرادی که خودروهای کمتر از دو میلیارد تومانی دارند، حس می‌کنند در پنج سال اخیر آمار سرقت خودرو در کشور افزایش پیدا کرده است. این نسبت برای مالکان خودروهای بالای دو میلیارد تومان ۴۷ درصد است. ۳۵ درصد از مالکان این خودروها معتقدند سرقت خودرو در پنج سال گذشته کاهش داشته است.

با مطالعه گزارش آمار سرقت خودروهای ارائه شده توسط فراجا و مشاهده نرخ بالای سرقت خودروهای پژو و پراید، به خوبی مشخص می‌شود که احساس ناامنی صاحبان خودروهای ارزان قیمت تولید داخل، چندان بی‌اساس نیست.





➤ ادراک امنیت در عموم جامعه

افزایش سرقت خودرو؛ تلقی ۷۳ درصد جامعه

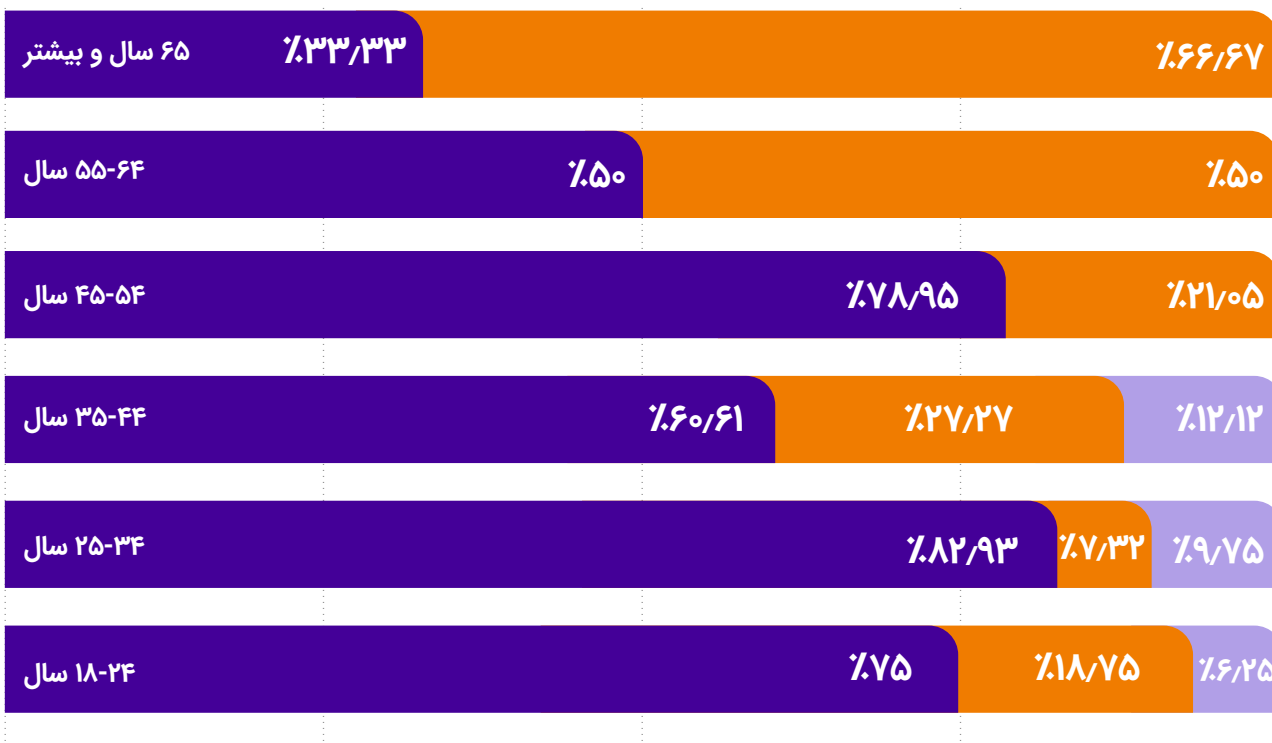
نظرسنجی تلفنی از عموم جامعه، شرایطی مشابه با نظرسنجی از کاربران وایزر دارد. نتایج تحقیقات بازار وایزر از عموم نشان می‌دهد ۷۳ درصد پاسخ‌دهندگان می‌گویند به نظرشان میزان سرقت خودرو و موتورسیکلت در کشور طی پنج سال گذشته افزایش پیدا کرده و در طرف مقابل تنها هفت درصد گفته‌اند میزان سرقت در این سال‌ها کاهش یافته است.

به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتورسیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چگونه بوده است؟



پا به سن گذاشته‌ها خوش‌بین‌ترند

نتایج تحقیقات بازار وایزر از عموم جامعه نشان می‌دهد هرچه سن پاسخ‌دهندگان بالاتر رفته، تلقی افراد از رشد سرقت در پنج سال گذشته کاهش داشته است. به طوری که در بازه سنی ۲۵ تا ۳۴ سال، ۸۳ درصد پاسخ‌دهندگان گفته‌اند میزان سرقت خودرو افزایشی بوده. در حالی که تنها ۳۳ درصد پاسخ‌دهندگان در بازه سنی ۶۵ سال و بیشتر چنین اعتقادی دارند.

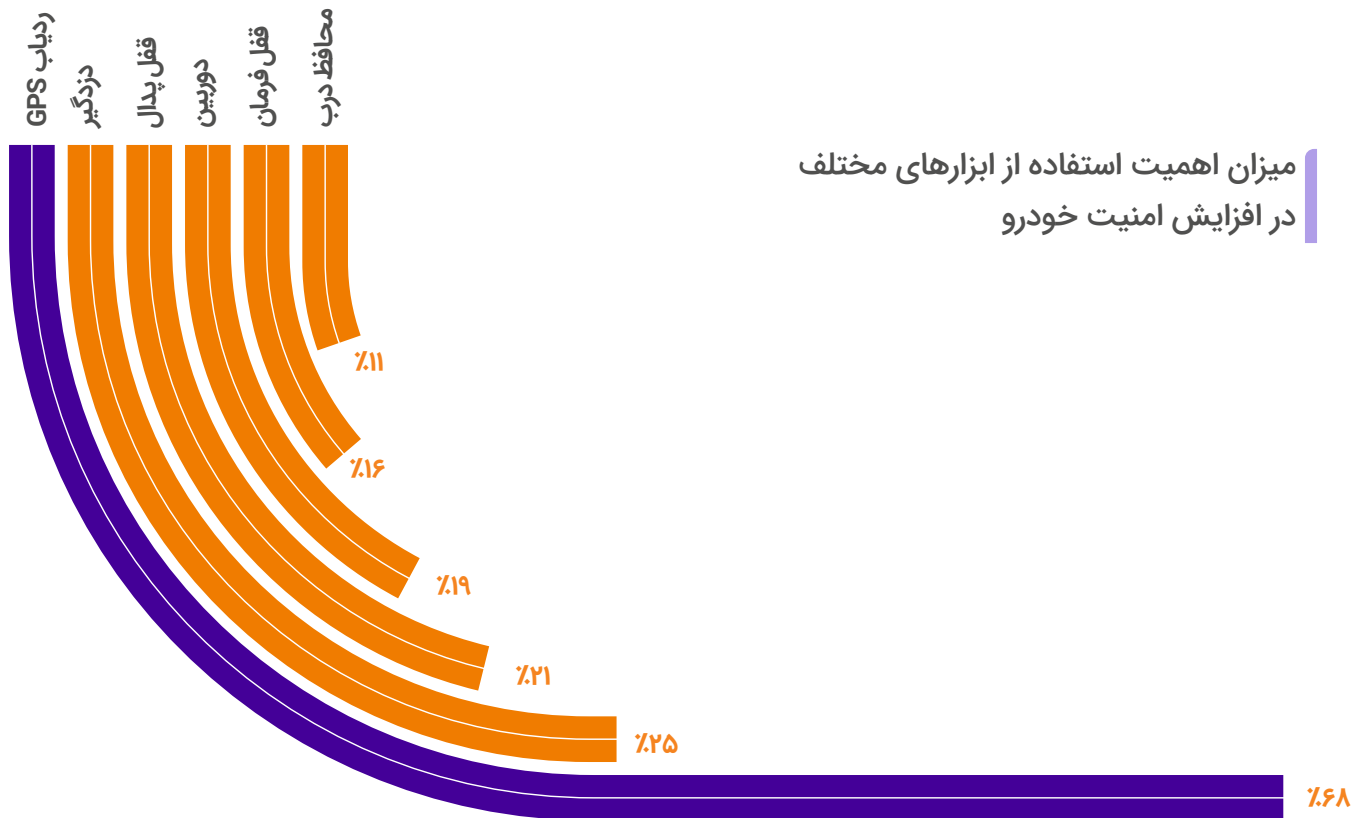


- بیشتر شده است
- تغییری نکرده است
- کمتر شده است

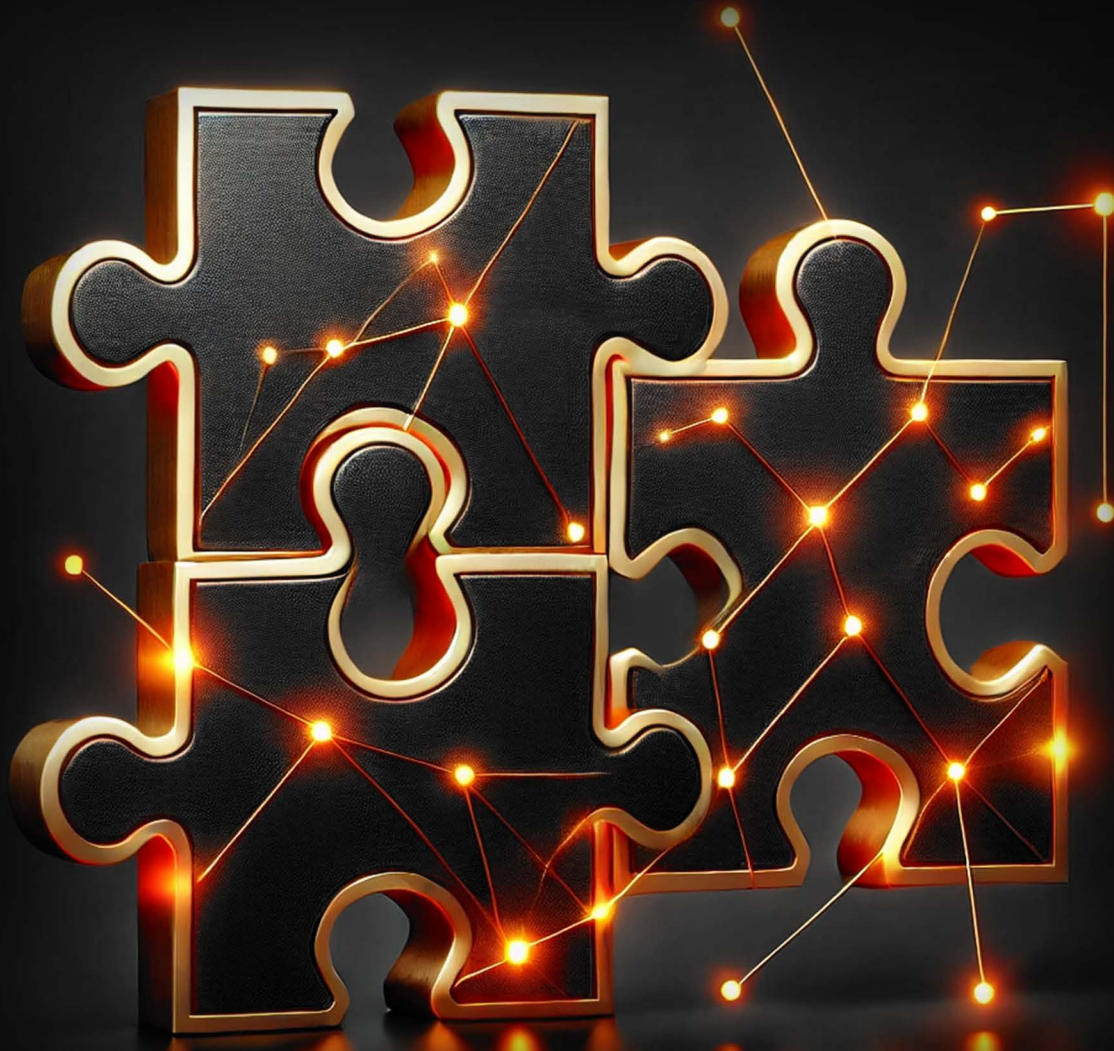
به نظر شما، روند میزان سرقت خودرو و موتور سیکلت در کشور در ۵ سال گذشته چطور بوده است؟

ردیاب GPS؛ راهکار مقابله با سرقت وسایل نقلیه

در نظرسنجی تحقیقات بازار از افراد شرکت‌کننده پرسیده شده به نظرشان کدام وسیله می‌تواند در جلوگیری از سرقت خودرو یا موتورسیکلت تاثیر بیشتری داشته باشد. ۶۸ درصد از شرکت‌کنندگان به اهمیت استفاده از ردیاب GPS اشاره کرده‌اند. دزدگیر، دوربین ثبت وقایع و قفل پدال در رتبه‌های بعدی بیشترین اهمیت در جلوگیری از سرقت خودرو قرار دارند. با توجه به امکان انتخاب چند گزینه، مجموع درصدها بالاتر از ۱۰۰ درصد است.



- با توجه به امکان انتخاب چند گزینه، مجموع درصدها بالاتر از ۱۰۰ درصد است.
- منبع: نظرسنجی تحقیقات بازار از عموم جامعه



نتیجه گیری تحلیلی ↙

احساس ناامنی در جامعه ایرانی

تحلیل آماری نظرسنجی از کاربران وایزر و عموم جامعه نشان می‌دهد که ادراک ناامنی با اختلاف جزئی بین کاربران وایزر و غیروایزری‌ها، افزایش پیدا کرده است. یعنی افراد زیادی در ایران احساس ناامنی نسبت به سرقت وسایل نقلیه‌شان می‌کنند. نکته اینک هر دوی این گروه یعنی کاربران وایزر و افرادی که از وایزر استفاده نمی‌کنند، نقش فناوری در افزایش امنیت و احساس امنیت را مثبت و مهم ارزیابی می‌کنند. این موضوع نشان می‌دهد که بسیاری از ایرانی‌ها با وجود آمار متوسط سرقت وسایل نقلیه در ایران نسبت به میانگین جهانی، با توجه به قیمت بالای خودرو و یا دلایلی دیگر، احساس ناامنی بیشتری دارند.



۴

فصل چهارم:

آمارهای مهم

وایزر در سال ۱۴۰۲





داستان وایزر ↗

سر خط امنیت: داستان وایزر

سرقت خودروی یکی از همکاران ما در شرکت کاوشکام آسیا و پیدا شدن آن با استفاده از سیستم‌های ردیابی و GPS، آغاز راهی پرهیجان بود که به **وایزر** انجامید. جرقه ارائه یک راهکار امنیتی با هدف افزایش ضریب امنیت وسایل نقلیه شخصی، از همان اتفاق در سال ۱۳۹۵ زده شد و پس از طراحی و برنامه‌ریزی بخش‌های مختلف مورد نیاز در همان ماه‌ها، یک سال بعد یعنی در سال ۱۳۹۶ اولین محصول وایزر مدل F100 به بازار عرضه شد. از روزی که ایده عرضه سیستم‌های امنیتی هوشمند خودرو و موتورسیکلت شکل گرفت، تا الان که بیش از ۱۸۰ هزار نفر در ایران (تا مرداد ۱۴۰۳) از این دستگاه برای امنیت وسایل نقلیه‌شان استفاده می‌کنند، همواره تلاش شده تا با کمک و همراهی حرفه‌ای‌ترین افراد، پایه‌پای فناوری‌های روز دنیا پیش برویم.

طی سال‌ها، ما همواره در مسیری پایدار و پیشرو در لبه تکنولوژی حرکت کرده‌ایم و کیفیت، سادگی و امنیت را به‌عنوان ارزش‌های محوری خود حفظ کرده‌ایم. اکنون نسل جدید محصولات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری وایزر با استانداردهای بین‌المللی مطابقت داشته و در رقابتی تنگاتنگ با نمونه‌های خارجی قرار دارد.

امروزه می‌توان با اطمینان گفت که فناوری‌های نوین به‌تدریج جایگاه خود را در حوزه امنیت دارایی‌ها و ایجاد احساس امنیت در جامعه پیدا کرده‌اند. وایزر، به‌عنوان بزرگ‌ترین عرضه‌کننده سیستم‌های امنیتی وسایل نقلیه در ایران، با ارائه آمار و داده‌های دقیق در گزارش سال ۱۴۰۲، تصویری جامع از وضعیت بازار ردياب‌های خودرو و امنیت وسایل نقلیه در کشور ارائه کرده است. این گزارش می‌تواند راهگشای توسعه استفاده از فناوری‌های پیشرفته برای بهبود امنیت وسایل نقلیه در ایران باشد و مورد توجه کارشناسان، فعالان بازار، مسئولان و عموم مردم قرار گیرد.

چشم‌انداز وایزر برای سال آینده شامل توسعه نرم‌افزاری، عرضه محصولات نسل جدید با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های پیشرفته‌تر و ورود به حوزه نظارت تصویری است. همچنین، وایزر به گسترش بازار و افزایش استفاده از این محصولات در جهت ارتقای امنیت وسایل نقلیه نیز تمرکز خواهد داشت.

با پیشرفت‌های مداوم در این صنعت و همراهی با این تحولات، وایزر امیدوار است بتواند نقشی مؤثر در افزایش امنیت و بهبود احساس امنیت برای مردم ایران ایفا کند.



↖ وایزر؛ فناوری در خدمت امنیت

وایزر؛ فناوری در خدمت امنیت

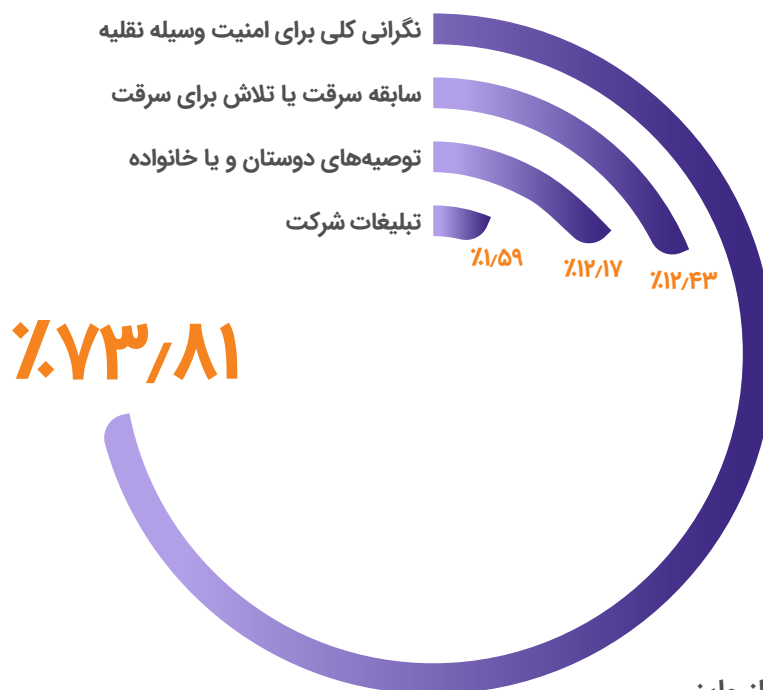
وایزر تا چه حد می‌تواند به‌عنوان یک فناوری در خدمت امنیت شناخته شود؟ پاسخ این پرسش را می‌توان از نتایج نظرسنجی کاربران وایزر دریافت. کاربران در پاسخ به این سوال که «قبل از خرید ردیاب تا چه اندازه احساس امنیت می‌کردید؟» به‌طور میانگین نمره ۱/۲ از ۵ را اعلام کردند، که نشان‌دهنده نگرانی نسبتاً بالای آن‌ها در مورد امنیت وسایل نقلیه‌شان بود. اما پس از نصب ردیاب GPS، در پاسخ به سوال «از زمان نصب ردیاب چقدر بیشتر احساس امنیت می‌کنید؟» میانگین امتیاز ۴/۳۱ از ۵ را ثبت کردند. این نتایج حاکی از افزایش قابل‌توجه احساس امنیت پس از استفاده از وایزر است.

 **۸۶** | افزایش احساس امنیت
بعد از نصب وایزر

۷۶ | احساس نگرانی
پیش از نصب وایزر

چرا وایزر؟

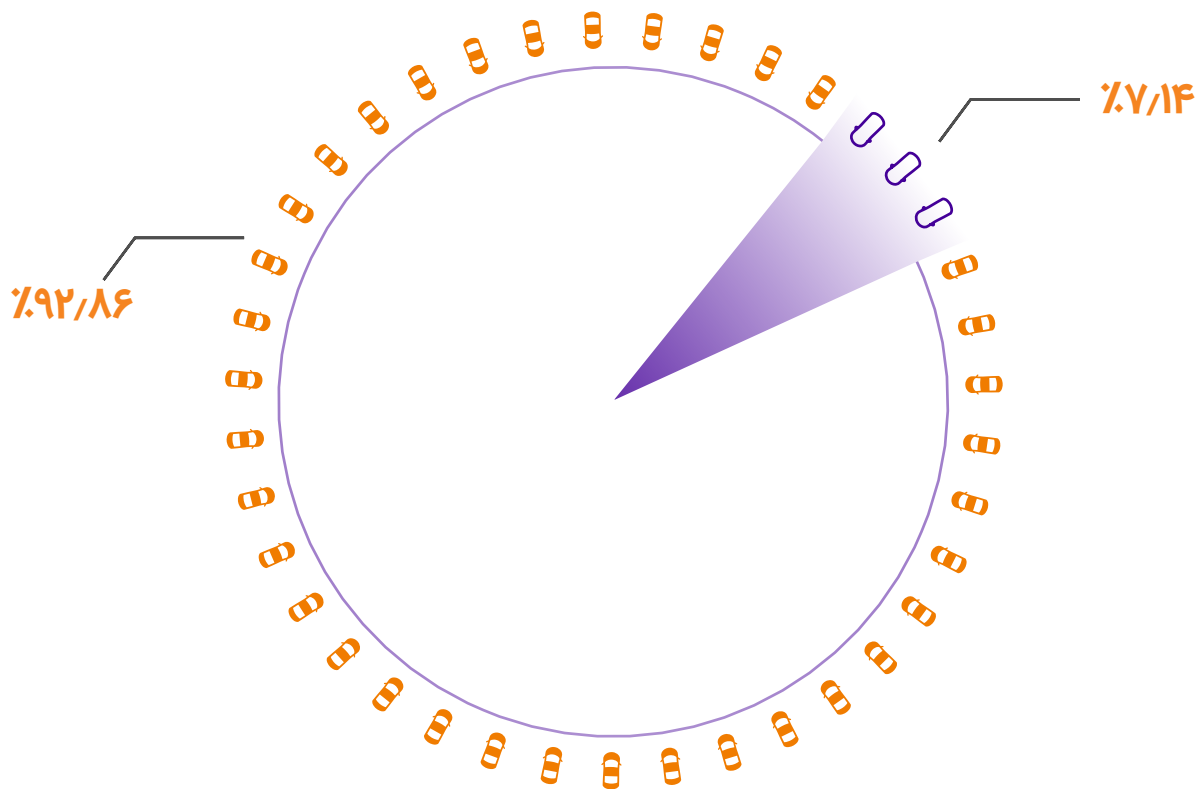
هر یک از ما دلایل خاصی برای انتخاب‌های خود داریم. در نظرسنجی انجام‌شده از کاربران وایزر، این سوال مطرح شد: «چه عاملی بیش از هر چیز شما را به خرید ردیاب GPS ترغیب کرد؟» ۷۴ درصد از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی اعلام کرده‌اند که نگرانی کلی نسبت به ایمنی وسایل نقلیه، عامل اصلی برای خرید محصولات وایزر بوده است. ۱۲ درصد دیگر نیز تجربه سرقت یا تلاش برای سرقت خودرو را دلیل این انتخاب عنوان کرده‌اند. نکته قابل‌توجه در این میان، سهم تبلیغات در تصمیم‌گیری مشتریان است؛ تنها ۱/۵ درصد از شرکت‌کنندگان گفته‌اند که تحت تأثیر تبلیغات اقدام به خرید محصولات وایزر کرده‌اند. موضوعی که نشان می‌دهد وایزر بدون تبلیغات گسترده توانسته به رهبر بازار تبدیل شود.





دلیل استفاده کاربران از وایزر

دزدهایی که به کاهدان زده‌اند! تجربه تلاش سرقت خودرو در ۷ درصد از کاربران وایزر

در نظرسنجی انجام‌شده از کاربران وایزر، ۷ درصد از شرکت‌کنندگان اعلام کرده‌اند که از زمان نصب وایزر، وسیله نقلیه آن‌ها یا مورد سرقت قرار گرفته، یا دست‌کم تلاش برای سرقت آن انجام شده است.



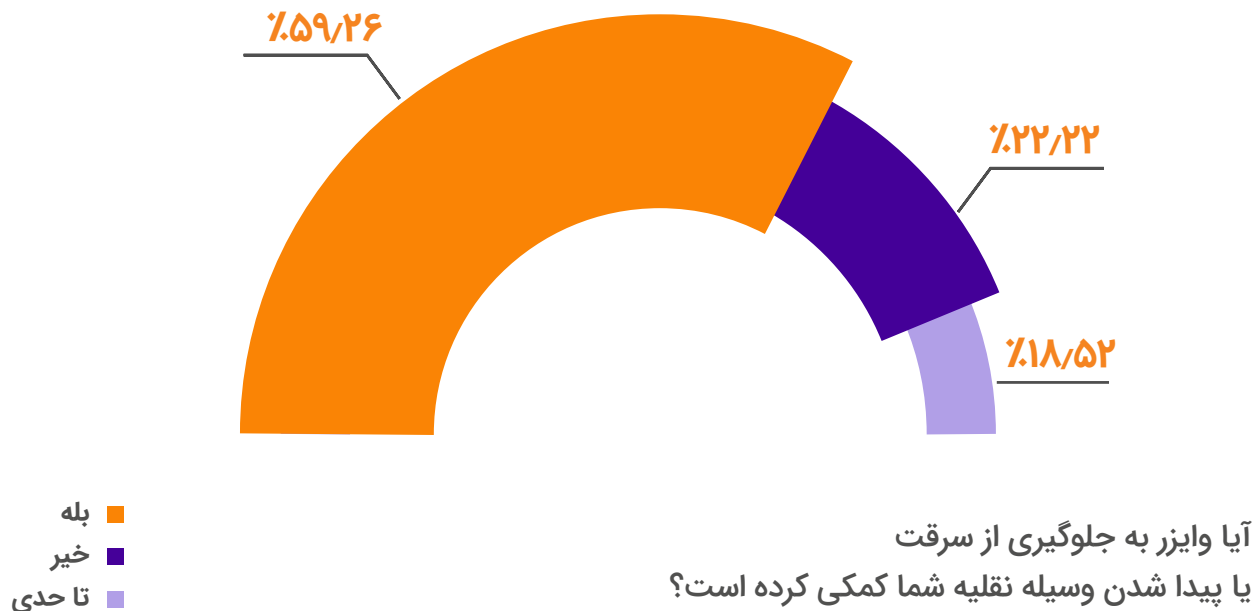
بدون تجربه مواجهه با سرقت 
با تجربه مواجهه با سرقت 

نسبت افرادی که تجربه مواجهه با سرقت
خودرو داشته‌اند به کل کاربران

کمک وایزر به پیدا شدن خودروهای مسروقه در ۷۸ درصد موارد

بیش از ۵۹ درصد از کاربران وایزر که پس از نصب این دستگاه‌ها خودروی آن‌ها به سرقت رفته، به تأثیر چشمگیر ردیاب‌ها در بازیابی و مدیریت وضعیت در زمان سرقت اشاره کرده‌اند. همچنین، ۱۸ درصد از کاربران بیان کرده‌اند که وایزر تا حدی به آن‌ها در این شرایط کمک کرده است.

تنها ۲۲ درصد از کاربران اظهار داشته‌اند که ردیاب در جلوگیری از سرقت مؤثر نبوده است. با این حال، بررسی بیشتر نشان می‌دهد که بسیاری از این افراد به دلایلی همچون عدم تمدید اشتراک یا مشکلات مشابه، در لحظه سرقت به امکانات ردیاب دسترسی نداشته‌اند، که این موضوع بر عملکرد دستگاه تأثیرگذار بوده است.



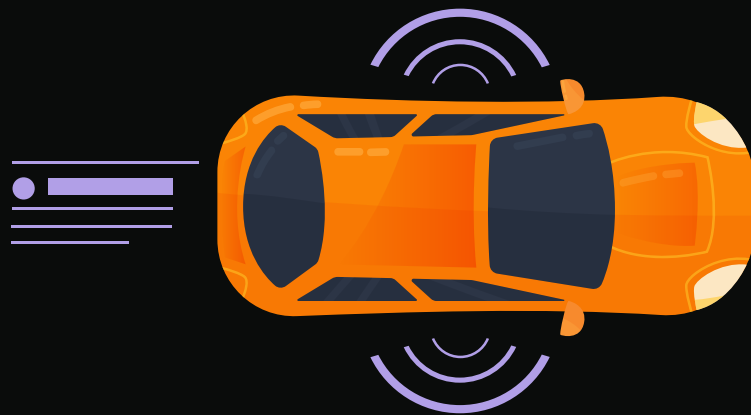


% ۷۸
↗

در ۷۸ درصد موارد وایزر در پیشگیری از سرقت
یا کشف وسایل نقلیه سرقتی اثرگذار بوده است.

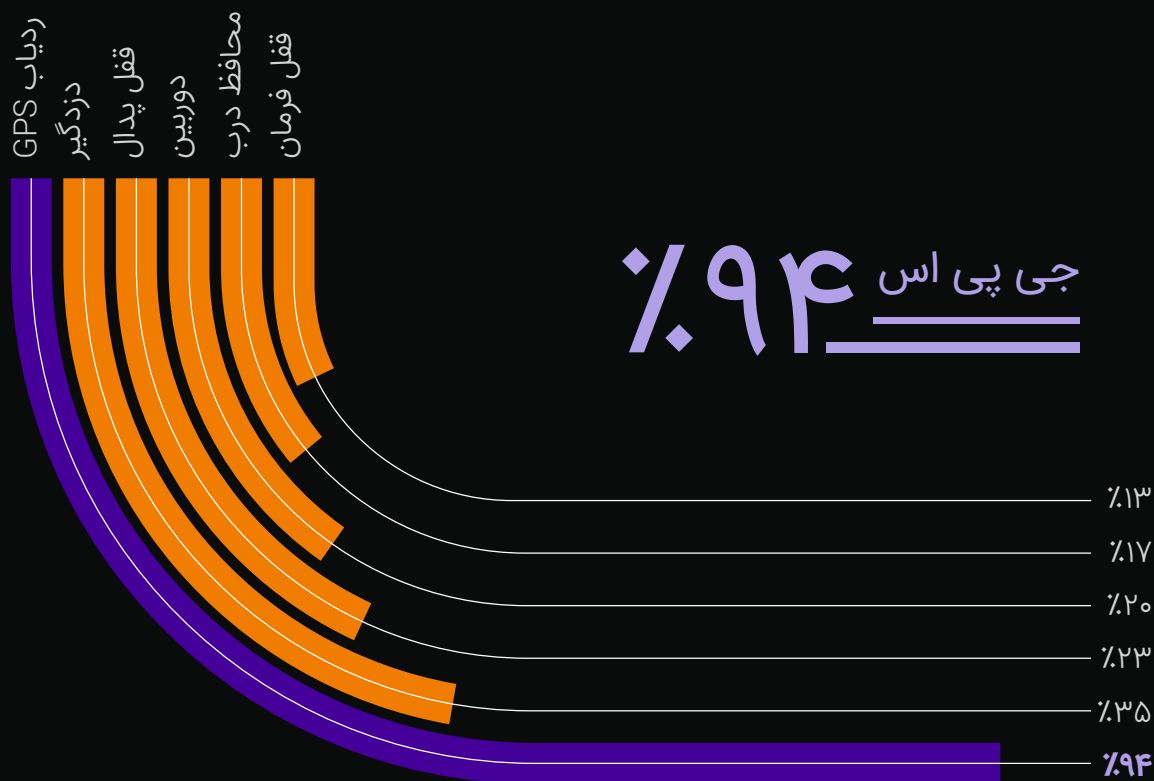
ردیاب خودرو: مهم‌ترین ابزار برای افزایش امنیت در برابر سرقت

۹۴ درصد از کاربران وایزر، ردیاب را به‌عنوان مهم‌ترین راهکار برای پیشگیری از سرقت خودرو می‌دانند. این نشان می‌دهد که پس از خرید نیز از تصمیم خود راضی بوده و معتقدند که این ابزار در زمان سرقت می‌تواند به‌طور قابل‌توجهی کمک‌کننده باشد. پس از ردیاب، دزدگیر با ۳۵ درصد در رتبه دوم و قفل پدال با ۲۳ درصد در رتبه سوم قرار گرفته‌اند. نکته جالب در این نظرسنجی این است که قفل فرمان با تنها ۱۳ درصد، کمترین رای را در بین ابزارهای امنیتی دریافت کرده است، که این موضوع نشان می‌دهد از نظر کاربران وایزر، قفل فرمان تاثیر چندانی در جلوگیری از سرقت خودرو ندارد.



ردیاب خودرو؛ مهم‌ترین ابزار برای افزایش امنیت در برابر سرقت

میزان اهمیت استفاده از ابزارهای مختلف در افزایش امنیت خودرو از نگاه کاربران وایزر

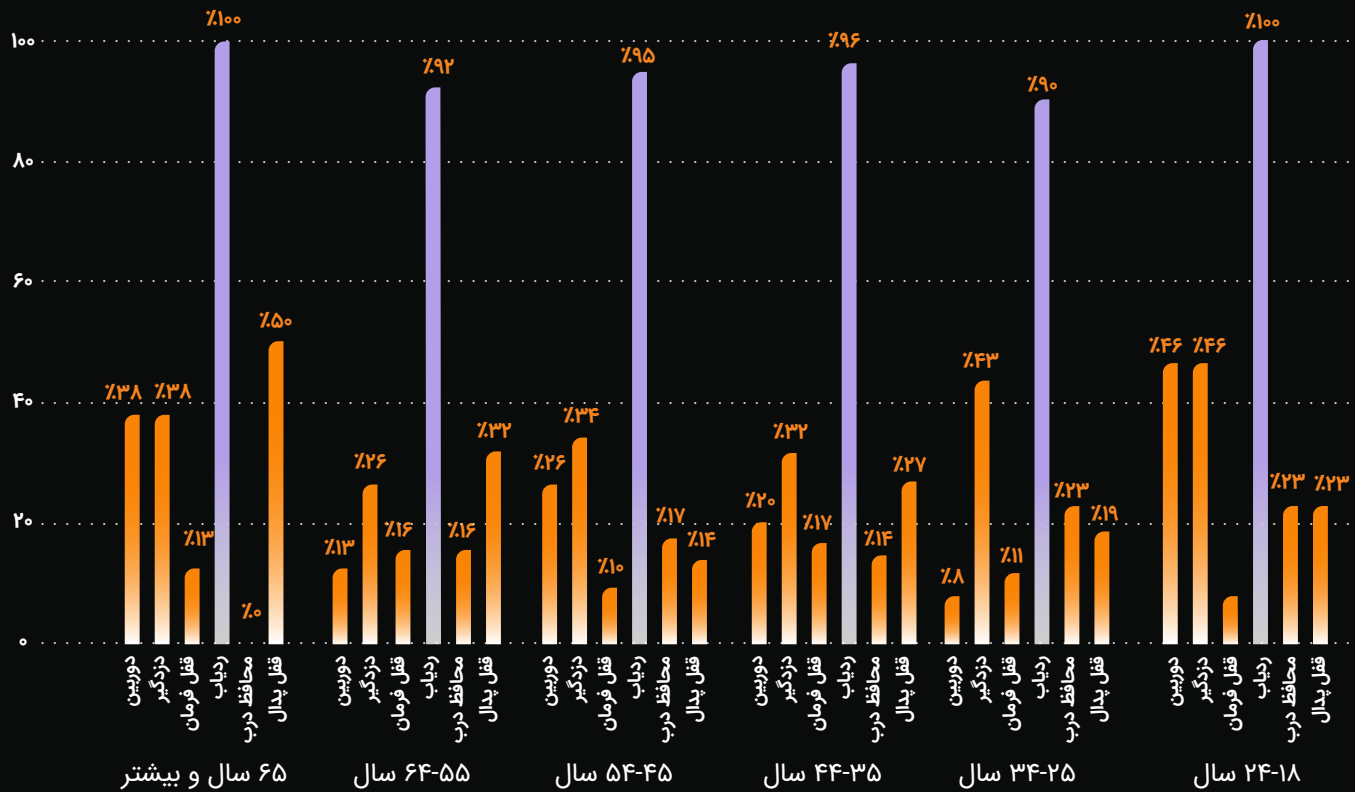


■ به دلیل امکان انتخاب بیش از یک گزینه، مجموع درصدها بالاتر از عدد ۱۰۰ است.

■ منبع: نظرسنجی از کاربران وایزر

قفل پدال برای مسن‌ترها

بررسی پاسخ‌های گروه‌های سنی مختلف به سوالاتی درباره تاثیر و اهمیت ابزارهای پیشگیری از سرقت خودرو نشان می‌دهد که با افزایش سن، اعتماد به دزدگیر کاهش می‌یابد. در مقابل، افراد مسن‌تر نسبت به جوان‌ترها اهمیت بیشتری برای قفل پدال قائل هستند. این نشان می‌دهد که جوان‌ترها بیشتر به فناوری‌های نوین تمایل دارند. جالب است که در تمامی گروه‌های سنی شرکت‌کننده، بیش از ۹۰ درصد به نقش حیاتی ردیاب در جلوگیری از سرقت خودرو اشاره کرده‌اند.

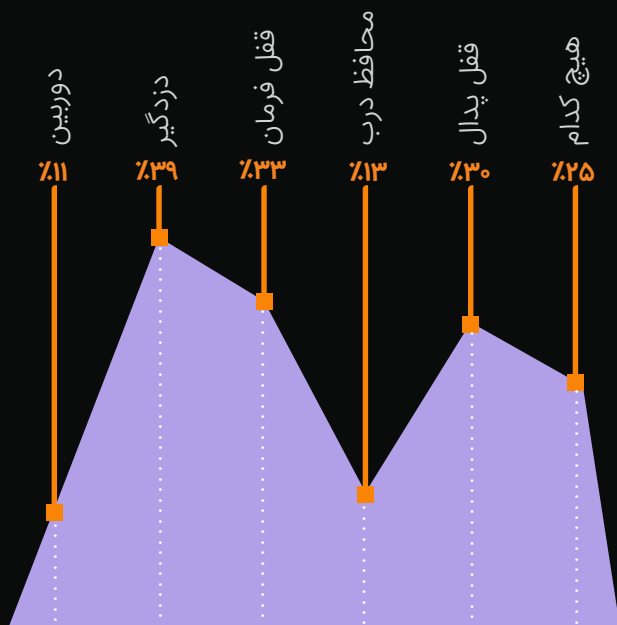


میزان اهمیت استفاده از ابزارهای مختلف در افزایش امنیت خودرو از نگاه گروه‌های سنی مختلف

- به دلیل امکان انتخاب بیش از یک گزینه در این نظرسنجی، مجموع درصدها از ۱۰۰ بالاتر است.
- منبع: نظرسنجی از کاربران وایزر

یاران کمکی وایزر در حفظ امنیت خودرو در برابر سرقت

کاربران وایزر در کنار استفاده از ردیاب خودرو، از بین سایر ابزارهای مقابله با سرقت خودرو، بیشتر از از دزدگیر و قفل فرمان استفاده می‌کنند. به‌طور دقیق‌تر، ۳۹ درصد از کاربران وایزر از دزدگیر استفاده می‌کنند و ۳۳ درصد قفل فرمان به کار می‌برند. دیگر ابزارهای کمکی مانند قفل پدال با ۳۰ درصد، محافظ درب خودرو با ۱۳ درصد و دوربین با ۱۱ درصد و قایم با ۱۱ درصد نیز به افزایش امنیت خودروها کمک می‌کنند. نکته جالب اینجاست که اگرچه قفل فرمان از نظر میزان استفاده در رتبه دوم قرار دارد، اما از دید کاربران کمترین اهمیت را در جلوگیری از سرقت خودرو دارد. شایان ذکر است که ۲۵ درصد از شرکت‌کنندگان در این نظرسنجی گفته‌اند به جز ردیاب، از هیچ ابزار دیگری در افزایش امنیت خودرو خود استفاده نکرده‌اند.



میزان استفاده کاربران از هر ابزار افزایش امنیت خودرو در کنار وایزر

■ به دلیل امکان انتخاب بیش از یک گزینه، مجموع درصدها بالاتر از عدد ۱۰۰ است.

■ منبع: نظرسنجی از کاربران وایزر



← ناشنیده‌های شنیدنی وایزر

۳ داستان واقعی از
فناوری نجات‌بخش وایزر
در خدمت امنیت



هاشم ربیعی

سن: ۴۵ سال خودرو: پژو ۴۰۵ محل سکونت: دزفول شغل: کشاورز



دوئل با سارقان مسلح با اسلحه وایزر

«صبح زود با ماشینم رفتم به زمین کشاورزی اطراف دزفول. چند دقیقه بعد از اینکه رسیدم، سه نفر با یک موتورسیکلت به من نزدیک شدند. ناگهان حمله کردند و با تهدید اسلحه کلید را گرفتند. دو نفرشان سوار ماشینم شدند و یک نفر هم سوار موتورسیکلت شد و از محل فرار کردند. من گوشی هوشمند ندارم و نرم افزار وایزر روی گوشی همسرم است. سریع خودم را رساندم به خانه و روی اپلیکیشن، مسیر حرکت سارقان را دیدم. بلافاصله رفتم کلانتری. گفتم که با وایزر دارم مسیر حرکت دزدها را می بینم. وایزر نشان می داد که ماشینم به سمت شوش می رود. بعد از مدتی خودرو در خیابانی نزدیک شوش متوقف شده بود. با ماموران از طریق GPS وایزر به محل دقیق توقف خودرو رفتیم. دزدها همان جا دستگیر شدند و ماشین بعد از صورت جلسه تحویل شد. اتفاق عجیب و پرهیجانی بود که داخل ماشین پلیس با وایزر دزدها را دنبال می کردیم. دزدها باور نمی کردند به این سرعت پیدایشان کرده باشیم.»

چرا ردیاب؟ چرا وایزر؟

«در منطقه دزفول سرقت خودرو کمتر از شوش است، اما من چون با ماشین سر زمین کشاورزی می روم برای امنیت بیشتر روی ماشینم وایزر نصب کردم. هشت ماه قبل از اینکه ماشینم را بدزدند ردیاب را گرفته بودم. قبل از آن، وقتی با ماشین سر زمین می رفتم مدام نگران سرقتش بودم چون منطقه بیرون از شهر است و امنیت بالا نیست. بعد از نصب وایزر خیالم راحت بود که اگر هم بدزدند حداقل با ردیاب می شود پیدایش کرد. دلیل اینکه وایزر را انتخاب کردم این بود که شنیدم سیستم هشدارش قوی است و ردیابش هم خوب آنتن می دهد و می شود لحظه ای چک کرد. اینکه خیالم از بابت سرقت خودرو راحت است و می دانم که اگر هم دزدیده شود می توانم پیدایش کنم احساس امنیت بیشتری دارم. البته این را هم بگویم که وقتی به کلانتری رفتم و گفتم ماشینم سرقت شده و با وایزر می توانم ردگیری کنم همکاری کردند و ماشین و مامور فرستادند.»



علیرضا بیژنی

سن: ۲۳ سال خودرو: پژو ۲۰۶ محل سکونت: کرمانشاه شغل: کارمند



چشم در چشم با سارق پس از هشدار وایزر

«ساعت ۴ صبح از طریق زنگ و پیامک‌های گوشی متوجه هشدارهای وایزر شدم که نشان می‌داد به ماشینم ضربه زده شده و درش باز شده است. ماشین داخل پارکینگ بود به سرعت رفتم پایین دیدم یک نفر داخل خودرو نشسته و به محض اینکه من را دید فرار کرد. داخل ماشین ضبط خودرو و چند مانیتور کامپیوتر بود که مربوط به کارم است اما سارق فرصت نکرده بود هیچ چیزی را بدزدد. این اتفاق ۲ ماه بعد از اینکه وایزر را گرفته بودم افتاد و شانس آوردم. سارق در ماشین را کج کرده بود و بعد کاپوت را بالا داده و برق را هم قطع کرده بود که با خیال راحت سرقت کند.»

چرا ردیاب؟ چرا وایزر؟

«از یک سال قبل دنبال ردیاب خوب برای بالا بردن امنیت خودروها بودم. در یک پیج اینستاگرام که درباره ماشین است با وایزر آشنا شدم. از چند نفر هم پرسیدم و در نهایت با مقایسه دستگاه‌های موجود در بازار، وایزر را خریدم. برای دو خودروی شخصی و یک خودروی شرکت وایزر، گرفتم و دلیلش هم این است که وقتی ماشین را داخل خیابان و یا حتی پارکینگ پارک می‌کنی مدام باید نگران باشی که نکند دزد بزند اما وایزر اول اینکه با هر ضربه یا حرکتی، روی گوشی هشدار داده می‌شود و دوم اینکه اگر هم ماشین را بدزدند با GPS می‌شود محلش را پیدا کرد. بنابراین خیال آدم راحت‌تر است.»

قبل از نصب وایزر این نگرانی را درباره ماشین‌ها داشتم و الان می‌توانم بگویم ۸۰ درصد نگرانی‌ام کمتر شده است. از طرفی دارم از تکنولوژی برای امنیت دارایی‌ام استفاده می‌کنم و این برای من که به تکنولوژی علاقه دارم جذاب‌تر هم هست.»



مجید قنبرزاده

سن: ۳۹ سال خودرو: پراید محل سکونت: ازنا، لرستان شغل: مسافرکش



تعقیب و گریز به کمک پشتیبانی وایزر برای نجات ابزار نان‌آوری خانواده

«من با پراید مسافركشی می‌کنم. آن شب ساعت ۱۲ و ربع بود که سه نفر را سوار کردم. به یک خیابان خلوت که رسیدیم نفر پشتی چاقو را روی گلویم گذاشت و گفت بزمن کنار. کسی هم که جلو کنارم نشسته بود دست‌هایم را گرفت. من هم مقاومت نکردم و ایستادم. من را از ماشین بیرون انداختند و گوشی و مدارکم را هم بردند. نرم‌افزار وایزر روی گوشی بود که با خودشان بردند. اول می‌خواستم به خانه بروم که نرم‌افزار را روی گوشی همسرم نصب کنم و بتوانم حرکت دزدها را ردیابی کنم اما یک لحظه به ذهنم رسید که به پشتیبانی وایزر زنگ بزمن. تماس گرفتم و به ۱۱۰ زنگ زدم. پشتیبانی وایزر در سیستم، محل حرکت دزدها را رصد می‌کردند و آنلاین به ۱۱۰ گزارش می‌دادند؛ مامورهای پلیس هم طبق نقشه دنبال خودرو می‌رفتند. در نهایت ساعت ۲ نصف شب به ماشینم رسیدند. یعنی کمتر از ۲ ساعت بعد از سرقت. اما دزدها با دیدن ماموران موفق به فرار شدند. چیزی هم از داخل ماشینم دزدیده نشده بود فقط گوشی تلفنم را با خودشان برده بودند»

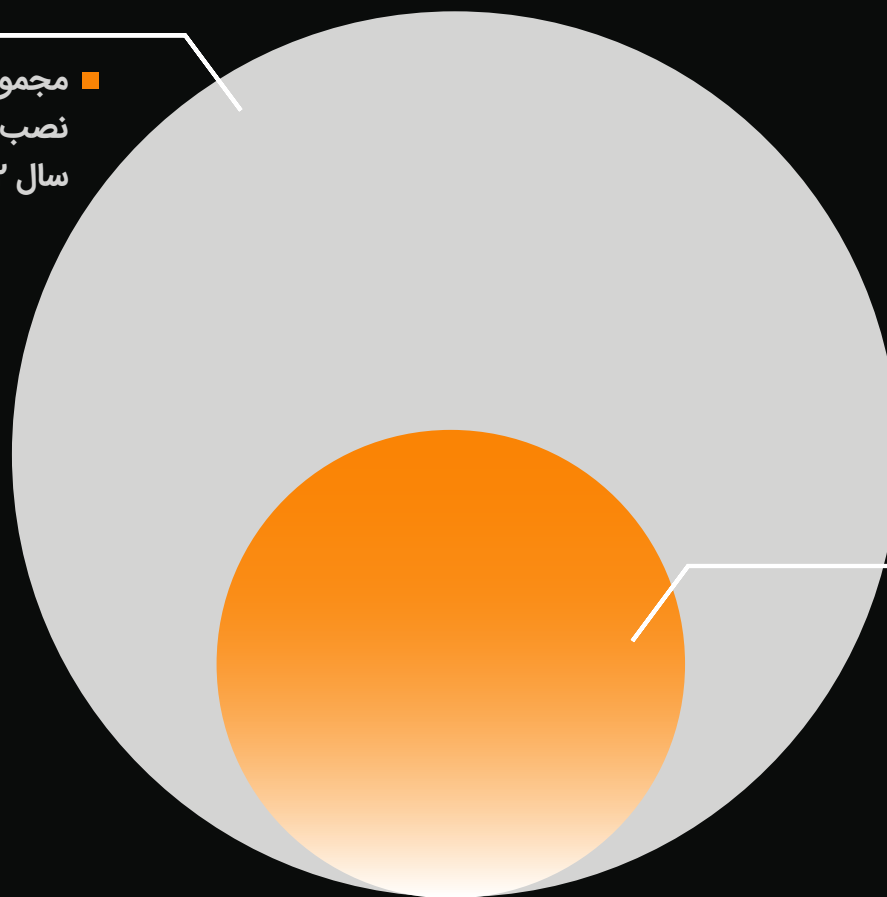
چرا ردیاب؟ چرا وایزر؟

«من راننده هستم و هر لحظه ممکن است چنین اتفاقی برایم بیفتد: به‌ویژه اینکه گاه، شب‌ها هم کار می‌کنم که امنیت کمتر است. باید مراقب بود و بعد از اینکه با خفت‌گیری ماشینم را دزدیدند با خودم فکر کردم که کاش غیر از ردیاب، داخل کابین دوربین هم نصب کرده بودم که چهره سارق‌ها ضبط بشود. به هر حال در هر منطقه‌ای هم که باشیم حتی اگر امنیت آنجا بالا باشد باز هم احتمال سرقت وجود دارد. شخصاً از وقتی وایزر گرفتم نگرانی‌هایم در این رابطه کمتر شده. با وایزر هم از طریق جست‌وجو در گوگل آشنا شدم. یعنی حدود هشت ماه قبل از اینکه ماشینم دزدیده شود دنبال یک ردیاب می‌گشتم که با جست‌وجو در اینترنت به وایزر رسیدم و با توجه به اینکه از فناوری روز استفاده می‌کرد انتخابش کردم.»

وایزر ۱۴۰۲ در یک نگاه

۱۵۲,۷۱۴

■ مجموع تعداد دستگاه‌های
نصب شده وایزر تا انتهای
سال ۱۴۰۲



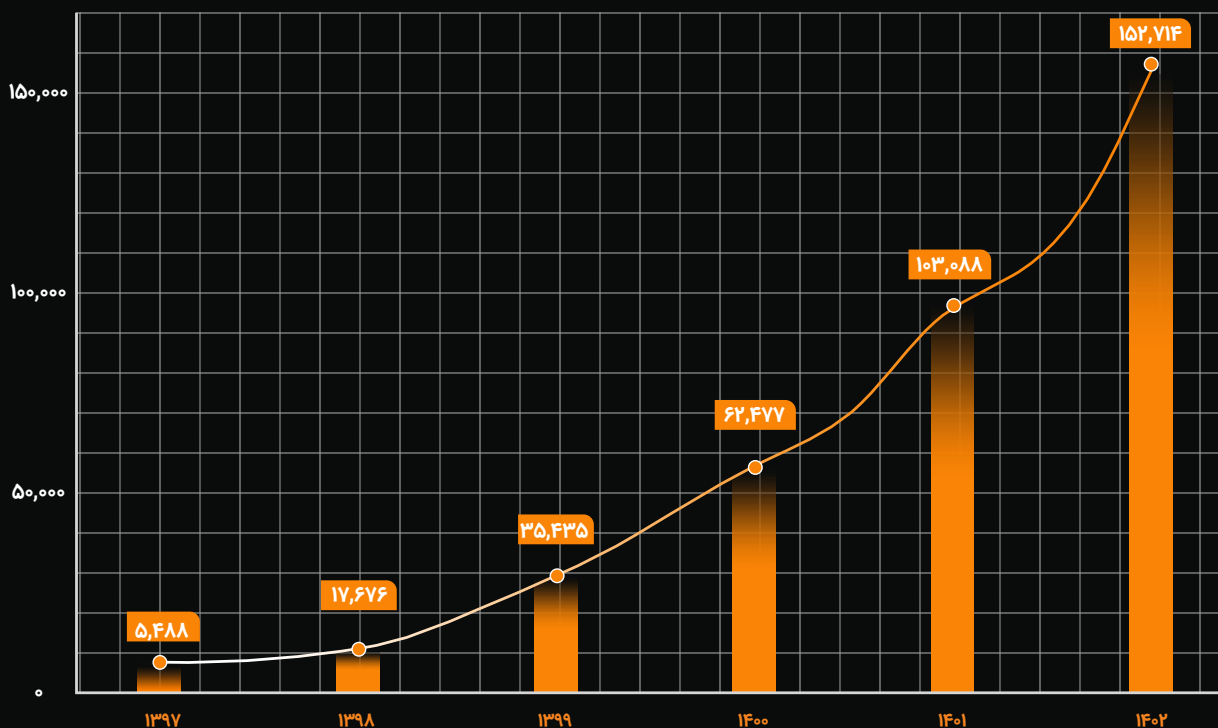
۴۹,۴۶۵

■ تعداد دستگاه‌های
نصب شده وایزر
در سال ۱۴۰۲

۱۴۰۲

رشد کاربران وایزر در سال‌های گذشته

در سال ۱۴۰۲، دستگاه‌های وایزر روی نزدیک به ۵۰ هزار خودرو و موتورسیکلت نصب شده‌اند که تعداد کل کاربران وایزر را به حدود ۱۵۲ هزار نفر رسانده است. این آمار نشان‌دهنده رشد ۲۵ درصدی کاربران وایزر نسبت به سال گذشته است. هر ساله، تعداد بیشتری از افراد برای نصب دستگاه‌های وایزر به نمایندگی‌های این شرکت در سراسر کشور مراجعه می‌کنند، که نشان از افزایش اعتماد و استقبال از این فناوری دارد.

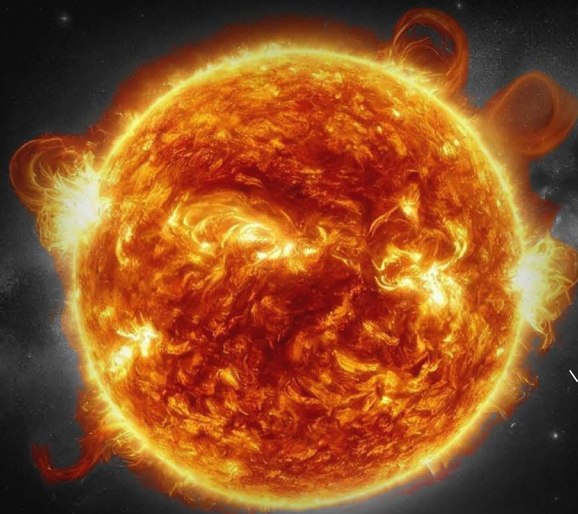


تعداد کاربران جدید دستگاه‌های وایزر در سال‌های گذشته

بیش از دو میلیارد کیلومتر، هم‌مسیری وایزر در تامین امنیت مردم ایران

۲,۲۳۵,۵۲۵,۵۸۸ کیلومتر

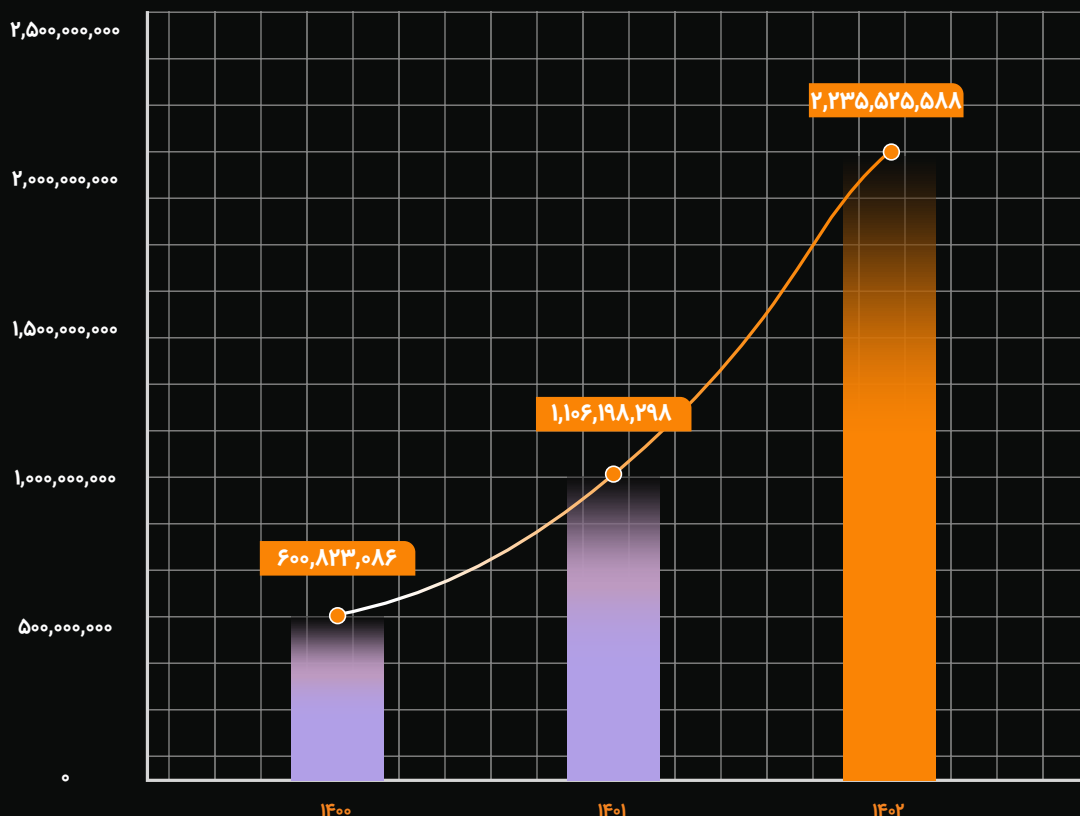
مسافت طی شده با دستگاه‌های وایزر در سال ۱۴۰۲



این مسافت، نزدیک **۱۵** برابر
فاصله زمین تا خورشید است.

رشد دو برابری هم‌مسیری وایزر در سال ۱۴۰۲

در سال ۱۴۰۲، مسافتی که دارندگان وایزر با همراهی این دستگاه پیموده‌اند، بیش از دو برابر مسافت طی‌شده در سال ۱۴۰۱ بوده است. این افزایش چشمگیر نشان‌دهنده رشد استفاده از وایزر و اعتماد بیشتر کاربران به این فناوری در سفرهای روزانه و طولانی است.



■ واحد کیلومتر

مسافت طی‌شده کاربران وایزر در سال ۱۴۰۲

ارزش دارایی تحت حفاظت وایزر

در سال ۱۴۰۲، وایزر روی بیش از ۱۵۰ هزار خودرو نصب شده است. با توجه به اطلاعات وارد شده توسط کاربران در اپلیکیشن وایزر، ارزش مجموع این خودروها بیش از ۶۵ هزار میلیارد تومان برآورد می‌شود. بر اساس این آمار، میانگین ارزش هر وسیله نقلیه، اعم از خودرو یا موتورسیکلت، حدود ۴۳۳ میلیون تومان است.

۶۵ هزار میلیارد تومان
بیش از یک میلیارد دلار

ارزش وسایل نقلیه وایزری‌ها

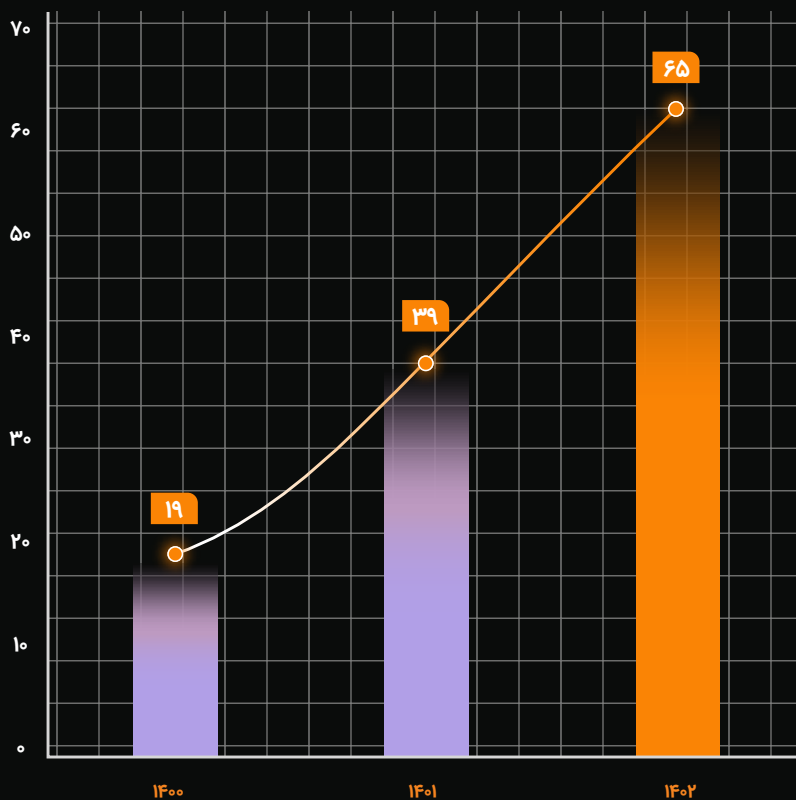
۴۳۳ میلیون تومان

هر وسیله نقلیه وایزری‌ها



دارایی تحت حفاظت وایزر نسبت به سال ۱۴۰۱

ارزش دارایی‌های تحت حفاظت وایزر در سال جاری نسبت به سال گذشته ۶۰ درصد افزایش یافته است. این رشد قابل توجه نتیجه افزایش ۲۵ درصدی تعداد کاربران وایزر بوده و نشان‌دهنده اعتماد بیشتر افراد به این سیستم امنیتی است.

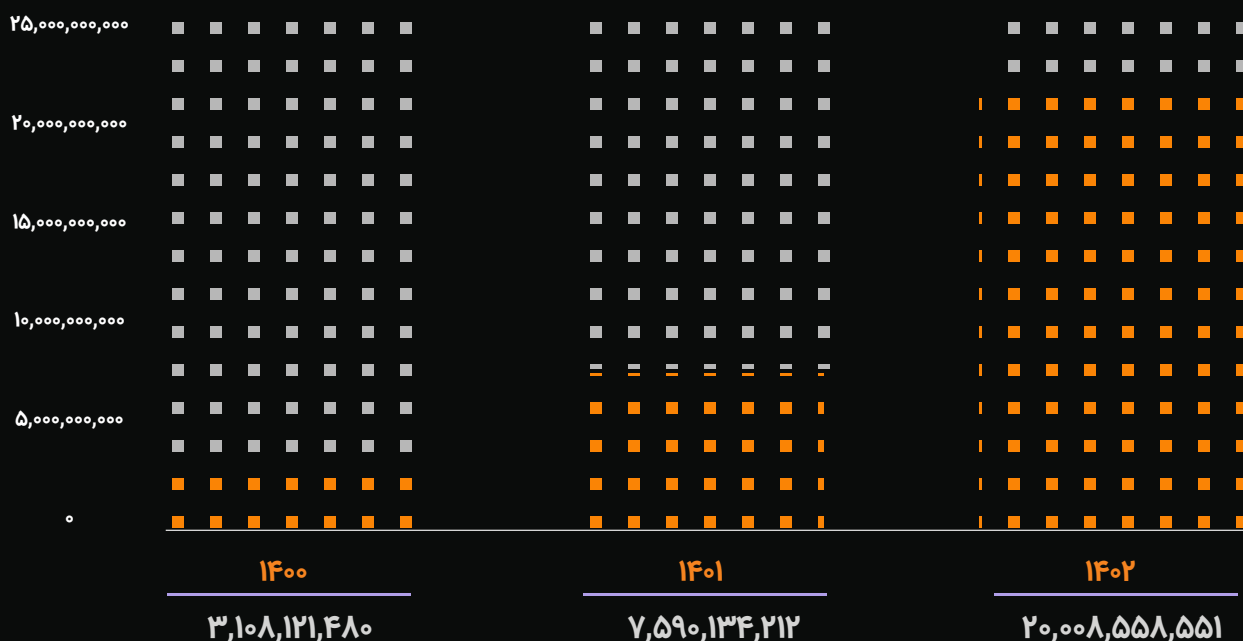


■ ارزش دارایی‌های تحت حفاظت وایزر (هزار میلیارد تومان)

ارزش دارایی‌های تحت حفاظت وایزر

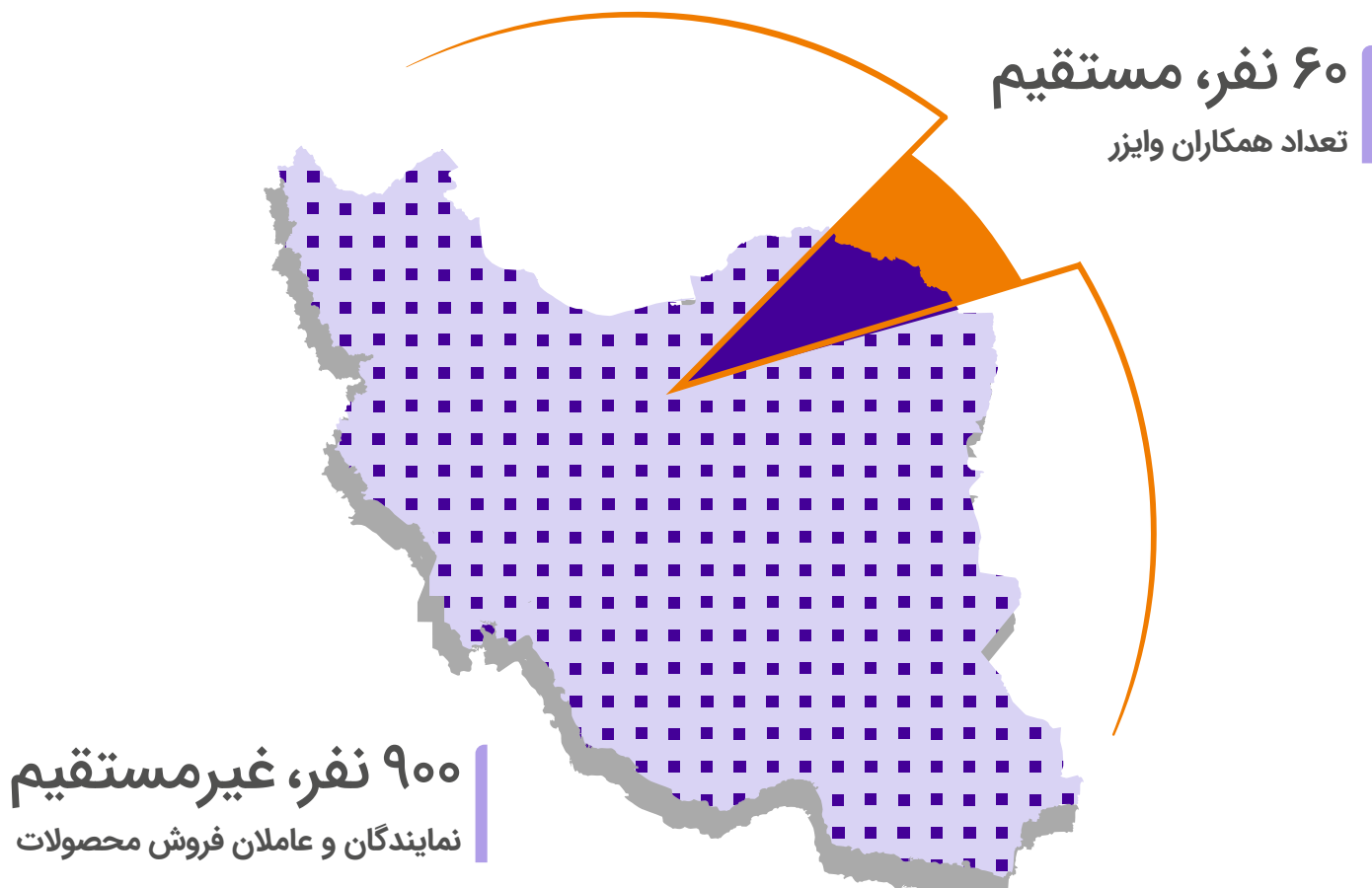
موقعیت دریافتی توسط وایزر در سال ۱۴۰۲

۲۰,۰۰۸,۵۵۸,۵۵۱

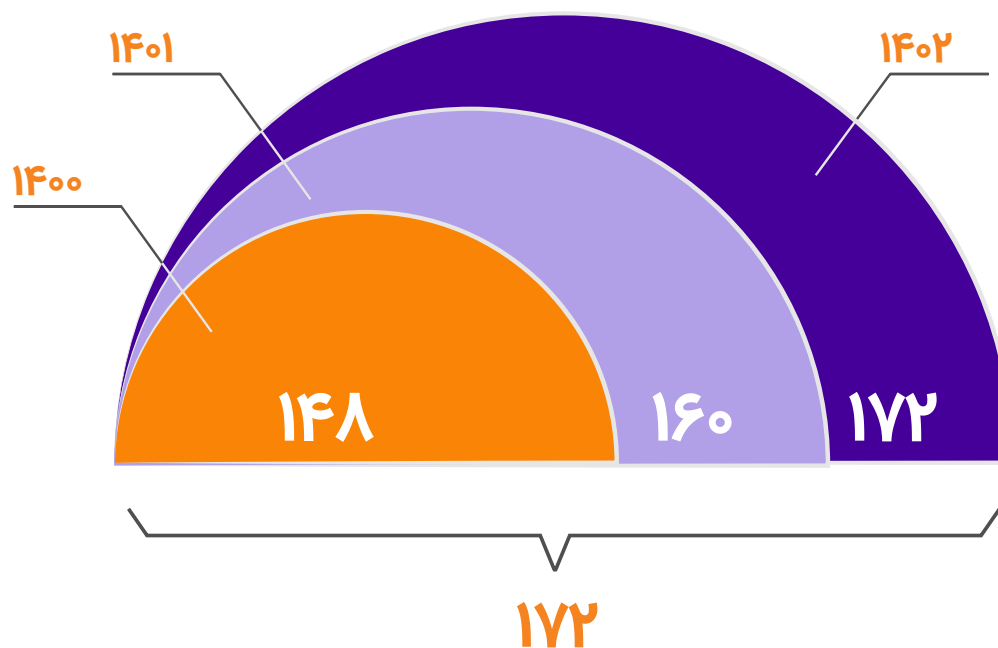


تعداد موقعیت‌های دریافت شده توسط وایزر در سه سال گذشته

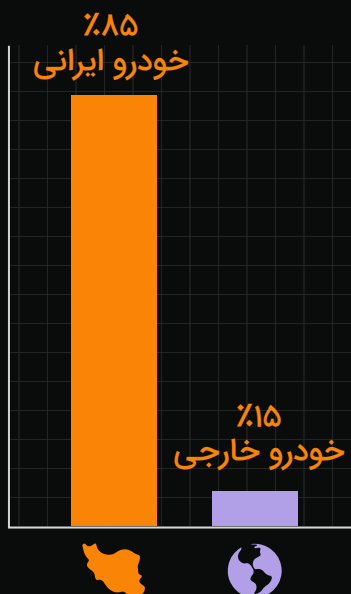
تیم وایزر از سراسر ایران



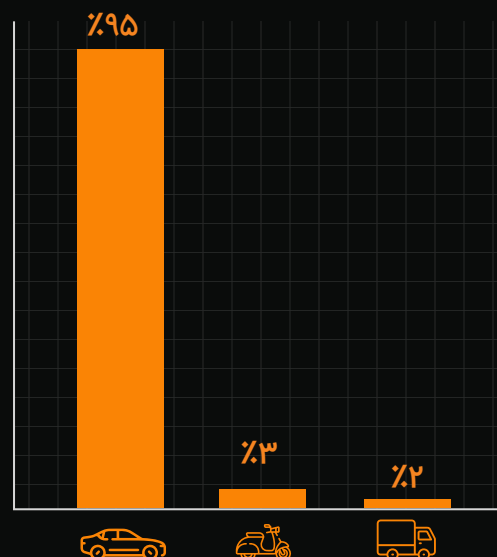
تعداد نمایندگی‌های رسمی وایزر در سراسر کشور



وایزر روی چه وسایل نقلیه‌ای نصب شده است؟



در میان خودروهایی که به دستگاه‌های ردیاب وایزر مجهز شده‌اند، ۸۵ درصد از خودروها ساخت ایران و ۱۵ درصد از مدل‌های خارجی هستند.



۹۵ درصد از کاربران وایزر از ردیاب‌های GPS برای خودروهای شخصی خود استفاده می‌کنند. علاوه بر این، این ردیاب‌ها برای رهگیری موتورسیکلت و خودروهای سنگین نیز قابل استفاده هستند. به همین دلیل، ۳ درصد از کاربران وایزر، GPS را برای موتورسیکلت و ۲ درصد برای خودروهای سنگین به کار گرفته‌اند.

وایزر روی چه وسایل نقلیه‌ای نصب شده است؟



نزدیک به نیمی از خودروهای داخلی مجهز به وایزر، یعنی ۴۶ درصد، از خانواده پژو هستند. پس از آن، خودروهای پراید با ۱۴ درصد و ساینا با ۱۱ درصد در رتبه‌های بعدی قرار دارند و بیشترین سهم را در میان خودروهای داخلی مجهز به وایزر به خود اختصاص داده‌اند.



در میان خودروهای خارجی مجهز به وایزر، بیشترین فراوانی متعلق به خودروهای خانواده کیا و هیوندای است که ۱۷ درصد از کل خودروهای خارجی را تشکیل می‌دهند. پس از آن، خانواده مزدا با ۱۳ درصد و خانواده ام‌وی‌ام با ۱۲ درصد در رتبه‌های بعدی قرار دارند و بیشترین استفاده از وایزر را در میان خودروهای خارجی دارند.

گران‌ترین خودروهای مجهز به وایزر



بنز 500 CLS



بنز کوپه سری S



بنز S500

ارزان‌ترین خودروهای مجهز به وایزر



پژو روآ



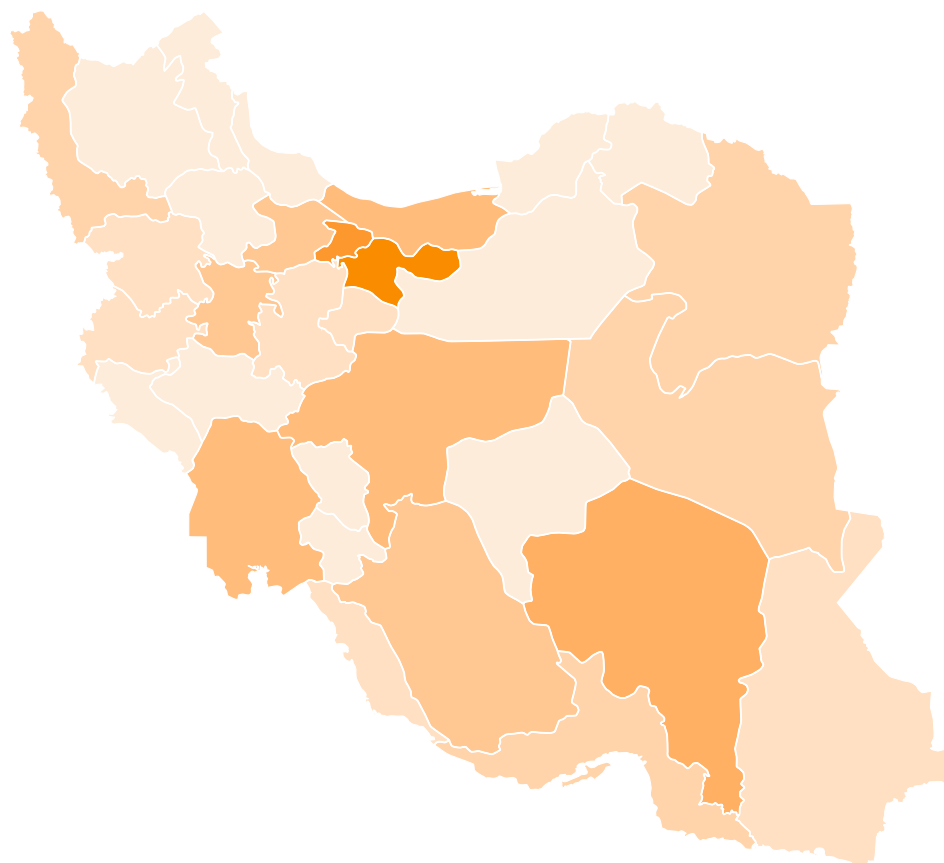
دوو ریسر



پراید

فراوانی تعداد کاربران وایزر در استان‌های مختلف کشور

با حضور گسترده نمایندگی‌های وایزر در سراسر کشور، اکنون در تمامی استان‌ها خودروهایی به وایزر مجهز شده‌اند. استان تهران به دلیل جمعیت بالاتر، بیشترین تعداد کاربران وایزر را به خود اختصاص داده و پس از آن، استان البرز در جایگاه دوم قرار دارد. در ادامه، استان‌های اصفهان، خوزستان، کرمان و مازندران نیز در رتبه‌های بعدی این فهرست دیده می‌شوند.


















مدل F150 پرفدارترین محصول وایزر

در سال ۱۴۰۲، مدل F150 وایزر به عنوان محبوب‌ترین ردیاب شناخته شده است، به طوری که ۴۴ درصد از کاربران وایزر از این دستگاه برای ردیابی وسایل نقلیه خود استفاده می‌کنند. مدل B60 با ۲۹ درصد در جایگاه دوم قرار گرفته و مدل F100 با ۲۳ درصد از کاربران، رتبه سوم را به خود اختصاص داده است.

وایزر مدل F150 امکانات متعددی را ارائه می‌دهد که شامل قابلیت اتصال به انواع وسایل نقلیه ایرانی و خارجی می‌شود. از جمله ویژگی‌های برجسته آن می‌توان به هشدار قطع برق خودرو، هشدار حرکت غیرمجاز (حمل با جرثقیل)، هشدار ضعیف شدن باتری، هشدار باز شدن درب خودرو، و هشدار روشن و خاموش شدن غیرمجاز وسیله نقلیه اشاره کرد. این دستگاه همچنین قابلیت ارسال هشدار سرعت غیرمجاز، خاموش کردن خودرو و قطع و وصل برق آن از راه دور را دارد. امکان ارسال درخواست کمک فوری به نزدیکان با فشردن دکمه SOS، برقراری ارتباط صوتی با فضای داخلی خودرو، و اتصال به ماژول کنترل‌کننده قفل مرکزی نیز از دیگر قابلیت‌های این مدل است.

مشخصات و امکانات وایزر در یک نگاه







- امکان ردیابی در صورت قطع برق وسیله نقلیه 
- هشدار حرکت وسیله نقلیه 
- هشدار روشن و خاموش شدن خودرو 
- هشدار قطع برق خودرو 
- قابلیت برقراری ارتباط صوتی با فضای داخل خودرو 
- ارسال درخواست کمک اضطراری با پیامک (SOS) 
- امکان اتصال به مازول کنترل‌کننده قفل مرکزی (A100) 







- موقعیت‌یابی دقیق روی نقشه 
- مشاهده تاریخچه مسیر پیموده‌شده ۱ سال گذشته 
- ارسال هشدارها به صورت پیامک و تماس 
- هشدار وارد شدن ضربه به خودرو 
- هشدار سرعت غیرمجاز 
- هشدار ضعیف شدن باتری داخلی دستگاه 
- هشدار باز شدن درب خودرو 
- قابلیت خاموش کردن خودرو در صورت سرقت 



F150

امنیت کامل

- قابلیت خاموش کردن خودرو در صورت سرقت 
- امکان ردیابی در صورت قطع برق وسیله نقلیه 
- هشدار حرکت وسیله نقلیه 
- هشدار روشن و خاموش شدن خودرو 
- هشدار قطع برق خودرو 
- ضد آب و گردوغبار 

- موقعیت‌یابی دقیق روی نقشه 
- مشاهده تاریخچه مسیر پیموده‌شده ۱ سال گذشته 
- امکان ارسال هشدارها به صورت پیامک و تماس 
- هشدار وارد شدن ضربه به خودرو 
- هشدار سرعت غیرمجاز 
- هشدار ضعیف شدن باتری داخلی دستگاه 



B60

همراهی امن و مطمئن

مشخصات و امکانات وایزر در یک نگاه

- | | |
|---|--|
| امکان ردیابی در صورت قطع برق وسیله نقلیه  | موقعیت‌یابی دقیق روی نقشه  |
| هشدار حرکت وسیله نقلیه  | مشاهده تاریخچه مسیر پیموده‌شده ۱ سال گذشته  |
| هشدار روشن و خاموش شدن خودرو  | امکان ارسال هشدارها به صورت پیامک  |
| هشدار قطع برق خودرو  | هشدار وارد شدن ضربه به خودرو  |
| قابلیت برقراری ارتباط صوتی با فضای داخل خودرو  | هشدار سرعت غیرمجاز  |
| ارسال درخواست کمک اضطراری با پیامک (SOS)  | هشدار ضعیف شدن باتری داخلی دستگاه  |
| | قابلیت خاموش کردن خودرو در صورت سرقت  |



F100-R

انتخابی امن و هوشمند

- | | |
|---|--|
| قابلیت برقراری ارتباط صوتی با فضای داخل خودرو  | موقعیت‌یابی دقیق روی نقشه  |
| نصب آسان بدون نیاز به سیم‌کشی  | مشاهده تاریخچه مسیر پیموده‌شده ۱ سال گذشته  |
| هشدار ورود به نقطه کور جی‌پی‌اس  | امکان ارسال هشدارها به صورت پیامک و تماس  |
| هشدار جدا شدن دستگاه از خودرو  | هشدار وارد شدن ضربه به خودرو  |
| قابلیت مشاهده باقی‌مانده شارژ باتری دستگاه  | هشدار سرعت غیرمجاز  |
| قابلیت جلوگیری از خاموش کردن دستی  | هشدار ضعیف شدن باتری داخلی دستگاه  |



M8

آسان‌ترین راه امنیت
(آهن‌ربایی)



پشتیبانی وایزر؛
پاسخ‌گویی و پیگیری روی دور تند ↗

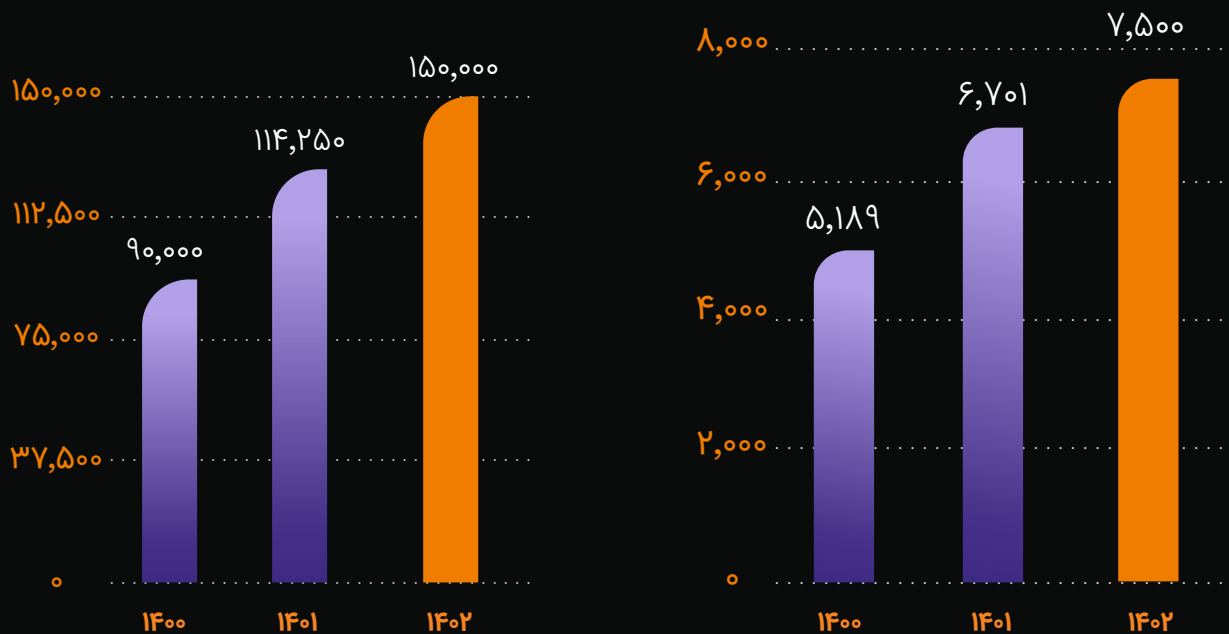
میانگین رضایت مشتریان از خدمات وایزر



۴/۹۲ امتیاز

پشتیبانی شبانه‌روزی برای شرایط عادی و بحرانی

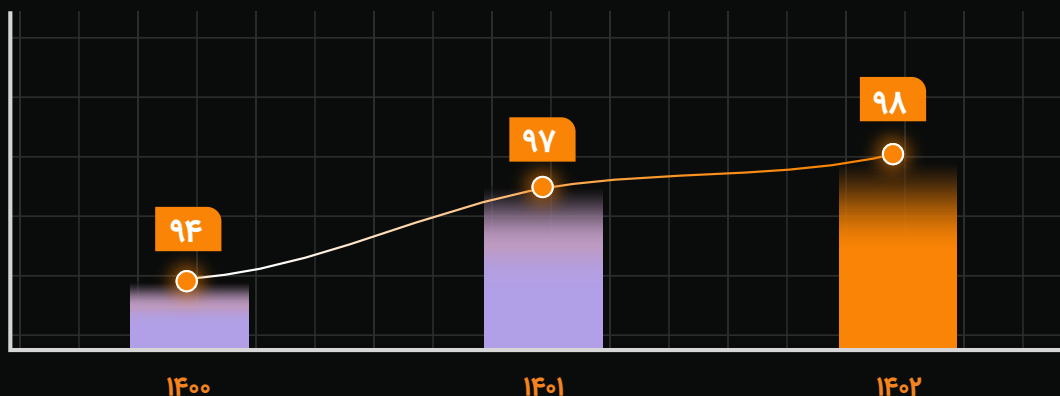
در سال ۱۴۰۲، کاربران وایزر حدود ۱۵۰ هزار مرتبه با پشتیبانی تماس گرفته‌اند. مجموع ساعات مکالمه همکاران ما با کاربران به حدود ۷,۵۰۰ ساعت رسیده است، که میانگین زمان هر تماس را سه دقیقه نشان می‌دهد. براساس این آمار، تعداد تماس‌های پشتیبانی در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال ۱۴۰۱ حدود ۳۰ درصد افزایش یافته و مدت زمان مکالمات تیم پشتیبانی با مشتریان نیز ۱۲ درصد رشد داشته است. این افزایش‌ها نشان‌دهنده تعامل بیشتر و اعتماد کاربران به خدمات پشتیبانی وایزر است.



۱۵۰ هزار تماس وایزری‌ها
با پشتیبانی

۷۵۰۰ ساعت مکالمه
پشتیبانی وایزر با کاربران

وایزر برای حفاظت از دارایی‌های مردم خواب ندارد



میانگین میزان رضایت کاربران
از پشتیبانی وایزر در سال ۱۴۰۲ **۹۸٪**

۲۴ ساعت شبانه‌روز، ۷ روز هفته و ۳۶۵ روز سال



تیم ۲۰ نفره پشتیبانی و فعال در ۳ شیفت



چت آنلاین و تماس تلفنی دو راه برقراری ارتباط با پشتیبانی



وایزر و مسیر پیش رو

ماموریت ما همچنان ادامه دارد. از زمانی که وارد عرصه استفاده از فناوری برای ارتقای امنیت وسایل نقلیه شدیم، با فرصت‌های بسیاری روبه‌رو شده‌ایم که بهره‌گیری از آن‌ها، با هزینه‌ای مقرون‌به‌صرفه، می‌تواند تأثیر قابل‌توجهی بر آسودگی خاطر جامعه داشته باشد. اکنون که با ارائه ردیاب خودرو توانسته‌ایم نقشی در افزایش احساس امنیت کاربران خود ایفا کنیم، با جدیت بیشتری در تلاش هستیم تا فعالیت‌های خود را توسعه دهیم و بیش از گذشته از فناوری برای ارتقای امنیت و آرامش جامعه بهره‌مند شویم.

در مسیر پیش رو تلاش می‌کنیم رضایت ۹۸ درصدی کاربران از پشتیبانی وایزر را در همین سطح عالی و حتی بهتر از آن حفظ کنیم.

ما در تلاشیم تا با گسترش بیشتر نمایندگی‌های وایزر در سراسر کشور، دسترسی به محصولات وایزر را برای تعداد بیشتری از هم‌وطنانمان فراهم کنیم و امنیت را در مقیاس گسترده‌تری در اختیار جامعه قرار دهیم.

ما در تلاش هستیم با عرضه گسترده‌تر محصولات وایزر و کمک به فرهنگ‌سازی در استفاده از فناوری‌های حوزه امنیت، علاوه بر پیشگیری از سرقت، به افزایش ادراک امنیت در جامعه نیز کمک کنیم. هدف ما این است که با تکمیل سبد محصولات امنیتی وسایل نقلیه، فناوری‌های نوینی مانند نظارت تصویری و محصولات ضد اختلال را نیز به مجموعه وایزر اضافه کنیم.

علاوه بر این، قصد داریم از حوزه امنیت خودرو فراتر رفته و راهکارهایی برای استفاده از فناوری در افزایش امنیت سایر دارایی‌های جامعه، از جمله منازل مسکونی، ارائه دهیم. امیدواریم که در مسیر پیش رو، همچون گذشته، به موفقیت‌های بیشتری دست یابیم. این موفقیت بدون حمایت و همراهی جامعه، کاربران، تیم وایزر و مسئولان ممکن نخواهد بود.

برنامه‌های وایزر در سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴






- تکمیل سبد محصولات و خدمات برای افزایش امنیت وسایل نقلیه شخصی در برابر سرقت
- ورود به حوزه امنیت هوشمند خانه
- فرهنگ‌سازی امنیت با خلق رسانه‌های جدید در حوزه امنیت

آرمان وایزر:

ایرانی امن در برابر سرقت

تهیه شده در گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا

  @wizerco

 www.wizer.ir

 ۰۲۱ - ۴۵ ۵۹ ۷۰۰۰

